

Responsable del tractament

D'acord amb el que preveu la normativa de protecció de dades aplicable, us informem que les vostres dades personals seran tractades per LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, amb domicili social a Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, Espanya (d'ara endavant Liberty Seguros), en qualitat de responsable del tractament. El tractament de les dades que preveu el "Justificant de peritatge mèdic" és necessari com a part del vostre deure de col·laboració i per a la quantificació adequada del dany i d'altres conceptes relacionats. La falta de col·laboració comportarà les conseqüències que legalment preveu el Reial decret legislatiu 8/2004 o qualsevol altra normativa que el substitueixi en el futur.

Podeu posar-vos en contacte amb el delegat de protecció de dades a l'adreça dpo@libertyseguros.es.

Finalitats i legitimació del tractament de les dades personals

Les dades personals es tracten per a les finalitats i amb les bases legitimadores que s'indiquen a continuació:

- Executar el contracte d'assegurança subscrit entre la persona prenedora i Liberty Seguros al qual esteu vinculat en qualitat de tercer. L'execució del contracte d'assegurança constitueix la base legitimadora d'aquest tractament. En particular, permetre a Liberty Seguros gestionar els drets que, si escau, corresponguin.

Així mateix, us informem que, en la mesura que Liberty Seguros també tracta dades de salut (en particular seqüeles, lesions temporals i conseqüències personals derivades del sinistre), la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (d'ara endavant, **LOSSEAR**), empara el tractament d'aquestes que calgui per executar el contracte d'assegurança i per raons d'interès públic en l'àmbit de la salut pública.

- Complir les obligacions que preveu la Llei del contracte d'assegurança, LOSSEAR i altra normativa aplicable a entitats asseguradores. A títol exemplificatiu: transmissió d'informació intragrup per al compliment d'obligacions legals, tractament de dades derivades del sinistre o adopció de mesures efectives per prevenir, identificar, detectar, informar i remeiar conductes fraudulentament.
- En operacions de coassegurança, reassegurança, cessió o administració de cartera en què intervingui Liberty Seguros, tenint en compte el seu interès legítim (sent aquesta la base legitimadora).
- Elaborar estudis estadísticoactuàrials amb base en l'interès legítim de Liberty Seguros.
- Enregistrar les converses telefòniques que mantingueu amb Liberty Seguros, o intervenir-hi, com a conseqüència del nostre interès legítim de controlar la qualitat dels nostres serveis i garantir la seguretat de les trucades. Per tant, tingueu en compte que no teniu cap expectativa de confidencialitat/privacitat en les comunicacions que feu amb Liberty Seguros. Així mateix, us informem que, també amb base a l'interès legítim de Liberty Seguros, aquestes trucades es poden fer servir com a mitjà de prova en qualsevol procediment judicial o extrajudicial.
- Comunicació, si escau, de dades entre el corredor i Liberty Seguros, en què la base legitimadora és la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, així com el seu interès legítim.
- Adopció de mesures efectives per prevenir, identificar, detectar, informar i remeiar conductes fraudulentament, en què la base legitimadora és el compliment de l'article 100 de la LOSSEAR.

Categories i procedència de dades personals

Les dades personals objecte de tractament (incloses les dades de salut) seran les que recollim en el marc del sinistre i les que obtinguem d'altres fonts disponibles, sempre que aquesta acció estigui permesa per la Llei:

- Respecte de la informació que faciliteu, podrem tractar les dades que faciliteu en el context del sinistre.
- Respecte de la informació que obtinguem d'altres fonts, es tractaran les dades que ens faciliti la persona prenedora o medidora de l'assegurança, el centre assistencial, el metge que us visiti, les forces de seguretat, el vostre advocat o la companyia asseguradora que, si escau, ens reclamí, tot això en el context del sinistre.

Persones destinatàries de les vostres dades personals

Les vostres dades personals es poden comunicar a les categories de destinataris que s'inclouen a continuació:

- Altres companyies d'assegurances per poder exercir els drets i les accions que corresponguin legalment a Liberty Seguros davant les persones responsables del sinistre, tenint en compte la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i l'interès legítim que té Liberty Seguros.
- Altres asseguradores i reasseguradores per raons de coassegurança, reassegurança o per a operacions connexes, cessió o administració de cartera, tenint en compte la LOSSEAR i l'interès legítim que té Liberty Seguros.
- Investigadors privats, forces de seguretat, jutges i tribunals amb la finalitat d'investigar conductes fraudulentament pel fet que el tractament és necessari d'acord amb l'article 100 de la LOSSEAR, i en consideració a l'interès legítim prevalent de Liberty Seguros a donar compliment al que disposa l'article esmentat, així com a interposar, si escau, les accions legals oportunes o exercir el vostre dret de defensa davant els tribunals.
- Liberty Mutual Insurance Company, Liberty Mutual Group Incorporated, Liberty International Holdings Inc., Liberty Mutual Technologic Group, Inc. i altres entitats del grup Liberty Seguros que, en qualitat d'encarregat del tractament, s'ocupen de centralitzar els processos informàtics i les aplicacions.
- Encarregats del tractament per prestar serveis professionals (per exemple, advocats externs) i allotjar i processar dades, prestar serveis de seguretat de la xarxa i de la informació i prestar serveis de computació al núvol.

Transferències internacionals de les dades personals

Les dades personals es poden transferir a les categories de destinataris que s'enuncien en l'apartat anterior, els quals s'ubiquen a països fora de la Unió Europea, inclosos els països que no proporcionen un nivell de protecció de dades equivalent al de la Unió. Tanmateix, en aquests casos, aquestes dades es tractaran d'acord amb el compliment escrupolós de la legislació europea i espanyola i, així mateix, s'implementaran les garanties que us indiquem a continuació:

Categoria de destinatari	País	Garantia
Entitats reasseguradores	Suïssa	Decisió d'adequació
Entitats reasseguradores	Estats Units	Clàusules tipus aprovades per la Comissió / Normes corporatives vinculants (BCR) / Escut de privacitat
Liberty Mutual Insurance Company per a la centralització dels processos informàtics i aplicacions	Estats Units	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Encarregats del tractament per prestar serveis de seguretat de la xarxa i de la informació i de relació amb clients i mediadors	Estats Units	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Encarregats del tractament per prestar a Liberty Seguros serveis de computació al núvol	Estats Units	Contractes/garanties declarats adequats per les autoritats de protecció de dades / Escut de privacitat

Si voleu obtenir una còpia de les garanties indicades, us podeu dirigir al delegat de protecció de dades a dpo@libertyseguros.es.

Drets que us assisteixen en el tractament de les dades personals

Teniu dret que Liberty Seguros confirmi si s'estan tractant o no les vostres dades personals i, si escau, podeu sol·licitar l'accés a les dades personals i a determinada informació sobre el tractament (finalitats, categories de dades tractades i destinataris, entre altres aspectes). Així mateix, teniu dret a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes, així com la supressió d'aquestes quan, entre altres motius, ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir. En determinades circumstàncies (per exemple, en cas que la persona sol·licitant impugni l'exactitud de les dades, mentre se'n verifica l'exactitud), podeu sol·licitar que es limiti el tractament de les dades personals, i que aquestes únicament es tractin per exercir o defensar reclamacions. Així mateix, teniu dret a exercir el vostre dret a la portabilitat de les dades, és a dir, a rebre les dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament sense que el responsable a qui les hàgiu facilitat ho impedeixi, en els casos legalment previstos a aquest efecte.

També teniu dret a oposar-vos al tractament, en qualsevol moment, per motius relacionats amb la vostra situació particular, en cas que el tractament es basi en l'interès legítim de Liberty Seguros o d'un tercer. En aquest cas, Liberty Seguros posarà fi a aquest tractament, tret que s'acreditin motius legítims per continuar-lo.

Podeu exercir els vostres drets enviant un escrit al nostre delegat de protecció de dades, dirigit a l'adreça electrònica ejercicioderechos@libertyseguros.es.

Així mateix, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Agència espanyola de Protecció de Dades quan no hàgiu obtingut cap satisfacció en l'exercici dels vostres drets.

Conservació de les dades personals

Liberty Seguros conservarà les vostres dades durant la tramitació del sinistre, així com, després de finalitzar-lo, durant el termini de caducitat o prescripció de les normes penals, civils, fiscals o mercantils aplicables. Després, s'eliminaran.