

Responsable del tratamiento

De conformidad con lo previsto en la normativa de protección de datos aplicable, le informamos de que sus datos personales serán tratados por LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. con domicilio social en Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, España ("Liberty Seguros"), en calidad de responsable del tratamiento. El tratamiento de los datos previstos en el "Justificante de peritación médica" es necesario como parte de su deber de colaboración y para la adecuada cuantificación del daño y de otros conceptos relacionados. La falta de colaboración conllevará las consecuencias legalmente previstas en el Real Decreto Legislativo 8/2004 o cualquier otra normativa que lo sustituya en el futuro.

Usted podrá contactar con el Delegado de Protección de datos en la dirección dpo@libertyseguros.es.

Finalidades y legitimación del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- Ejecutar el contrato de seguro celebrado entre el tomador y Liberty Seguros al que usted se halla vinculado en calidad de tercero, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento la ejecución del contrato de seguro. En particular, permitir a Liberty Seguros la gestión de los derechos que, en su caso, le correspondan.
- Asimismo le informamos de que, en la medida en que Liberty Seguros también trata datos de salud (en particular, secuelas, lesiones temporales y consecuencias personales derivadas del siniestro), la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras ("LOSSEAR") ampara el tratamiento de los mismos que resulte necesario para la ejecución del contrato de seguro y por razones de interés público en el ámbito de la salud pública.
- Cumplir con obligaciones previstas en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro ("LCS"), LOSSEAR y otra normativa aplicable a entidades aseguradoras. A título ejemplificativo: transmisión de información intra-grupo para el cumplimiento de obligaciones legales, tratamiento de datos derivados del siniestro o adopción de medidas efectivas para prevenir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas.
- Cumplir con obligaciones derivadas del ejercicio del derecho de acceso por parte los interesados y que pueden conllevar el envío al interesado requirente de aquellas grabaciones telefónicas relacionadas con dicho ejercicio de derechos, todo ello en aplicación del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("Reglamento general de protección de datos").
- En operaciones de coaseguro, reaseguro, cesión o administración de cartera en las que intervenga Liberty Seguros, habida cuenta del interés legítimo que éste ostenta.
- Realizar estudios estadístico-actuariales con base en el interés legítimo de Liberty Seguros.
- Realizar grabaciones o intervenciones en las conversaciones telefónicas mantenidas entre usted y Liberty Seguros como consecuencia de nuestro interés legítimo en controlar la calidad de nuestros servicios y garantizar la seguridad de las llamadas. Por tanto, tenga en cuenta que usted no tiene ninguna expectativa de confidencialidad/privacidad en las comunicaciones que realice con Liberty Seguros. Asimismo, le informamos que, también con base en el interés legítimo de Liberty Seguros, dichas llamadas podrán ser utilizadas como medio de prueba en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial.
- Comunicación, en su caso, de datos entre el corredor y Liberty Seguros, siendo la base legitimadora el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales ("LDS").
- Realizar las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro, y, en su caso, el importe de los años que resulten del mismo, siendo la base legitimadora la LCS.
- Adopción de medidas efectivas para prevenir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas, siendo la base legitimadora el cumplimiento con el artículo 100 de la LOSSEAR.
- Comunicación de datos entre Liberty Seguros y proveedores de servicios de seguridad de la red y de la información para la el diagnóstico de seguridad y desarrollo de las infraestructuras, así como para la mejora en la prestación de dichos servicios, todo ello con base en el interés legítimo, basado en la lucha contra el fraude y en pro de la ciberseguridad.
- Comunicación de datos entre Liberty Seguros y proveedores de servicios de la información, basado en el interés legítimo que ostenta Liberty Seguros en la correcta prestación de los servicios y mantenimiento informático

Categorías y procedencia de datos personales

Los datos personales objeto de tratamiento (incluidos datos de salud) serán aquellos que recabemos sobre usted en el marco del siniestro y los que obtengamos de otras fuentes disponibles, siempre que dicha recogida se encuentre permitida por la Ley:

- En lo que respecta a la información facilitada por usted, podremos tratar aquellos datos que usted facilite en el contexto del siniestro.

- Respecto de la información recabada de otras fuentes, se tratarán los datos que nos facilite el tomador o el mediador del seguro, el centro asistencial, el médico que le viste, las fuerzas de seguridad, su abogado y/o la compañía aseguradora que, en su caso, nos reclame, todo ello en el contexto del siniestro.

Destinatarios de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser comunicados a las categorías de destinatarios que se incluyen a continuación:

- Otras aseguradoras para poder ejercitar los derechos y las acciones que legalmente correspondan a Liberty Seguros frente a las personas responsables del siniestro, habida cuenta de la LCS y el interés legítimo que ostenta Liberty Seguros.
- Otras aseguradoras y reaseguradoras por razones de coaseguro, reaseguro o la realización de operaciones conexas, cesión o administración de cartera, habida cuenta de la LOSSEAR y el interés legítimo que ostenta Liberty Seguros.
- Encargados del tratamiento, investigadores privados, fuerzas de seguridad, jueces y tribunales con la finalidad de investigar conductas fraudulentas por ser el tratamiento necesario conforme al artículo 100 de la LOSSEAR, y en atención al interés legítimo prevalente de Liberty Seguros en dar cumplimiento a lo dispuesto por dicho artículo, así como en interponer, en su caso, las acciones legales oportunas o ejercitar su derecho de defensa ante los tribunales.
- Encargados del tratamiento con la finalidad de la adopción de medidas de medidas efectivas para prevenir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas por ser el tratamiento necesario conforme al artículo 100 de la LOSSEAR, y en atención al interés legítimo prevalente de Liberty Seguros en dar cumplimiento a lo dispuesto por dicho artículo.
- Encargados del tratamiento para la centralización de los procesos de finanzas y facturación habida cuenta del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros.
- Liberty Mutual Insurance Company, Liberty Mutual Group Incorporated, Liberty International Holdings Inc. Liberty Mutual Technologic Group, Inc. y otras entidades del Grupo de Liberty Seguros que, en calidad de encargado del tratamiento, se ocupan de la centralización de los procesos informáticos y aplicaciones.
- Prestadores de servicios de seguridad en la red y de la información habida cuenta del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros. Responsables del tratamiento para la prestación de servicios profesionales (por ejemplo, abogados).
- Encargados del tratamiento para la prestación de servicios profesionales (por ejemplo, peritos) y de alojamiento y procesamiento de datos, y de prestación de servicios de computación en la nube.
- Organismos públicos y privados con la finalidad de investigación de transacciones comerciales sobre la base legitimadora del cumplimiento de normativas contra la lucha contra la corrupción, el fraude y sanciones económicas y comerciales y
- Interesados, en el ejercicio de sus derechos de acceso

Terceros que hayan interactuado con usted en llamadas telefónicas, en caso de que ejerciten su derecho de acceso respecto a dichas llamadas Transferencias internacionales de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las categorías de destinatarios enunciadas en el apartado anterior, que están ubicados en países fuera de la Unión Europea, incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión. Sin embargo, en estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Categoría de destinatario	País	Garantía
Entidades reaseguradoras	Suiza	Decisión de Adecuación
Entidades reaseguradoras	Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión / Normas Corporativas Vinculantes (BCR)
Liberty Mutual Insurance Company y otros proveedores de servicios para la centralización de los procesos informáticos y aplicaciones	Estados Unidos e India	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión
Proveedores de Servicios de seguridad de la red y de la información.	Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión
Encargado del tratamiento para la prestación de servicios de seguridad de la red y de la información y de relación con clientes y mediadores	Estados Unidos, India, Marruecos y Colombia	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión
Encargados del tratamiento, para la prestación a Liberty Seguros de servicios de computación en la nube	Estados Unidos	Contratos/garantías declaradas adecuadas por las autoridades de protección de datos

Encargado del tratamiento para la centralización de los procesos de finanzas y facturación	Estados Unidos e India	Clausulas tipo aprobadas por la Comisión
Organismos públicos y privados con la finalidad de investigación de transacciones comerciales sobre la base legitimadora del cumplimiento de las normativas de lucha contra la corrupción, el fraude y sanciones económicas y comerciales.	Estados Unidos y Reino Unido	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión

Si desea obtener una copia de las garantías indicadas, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos en dpo@libertyseguros.es.

Derechos que le asisten en el tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho a que Liberty Seguros confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos). Asimismo, usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos, así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo, tiene a ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de Liberty Seguros o de un tercero. En este caso, Liberty Seguros pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.

Usted podrá ejercer sus derechos remitiendo un escrito a nuestro Delegado de Protección de datos, dirigido a la dirección electrónica ejercicioderechos@libertyseguros.es.

De igual modo, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante Agencia española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Conservación de sus datos personales

Liberty Seguros conservará sus datos durante la tramitación del siniestro, así como, una vez liquidado, durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables. Después, serán eliminados.