

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES DE LA VOSTRA PÒLISSA DE VIDA O ACCIDENTS

Responsable del tractament

D'acord amb el que preveu la normativa de protecció de dades aplicable, us informem que les vostres dades personals com a persona sol·licitant o prenedora de l'assegurança, segons escaigui, seran tractades per LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA; amb domicili social a Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, Espanya (d'ara endavant, **Liberty Seguros**), en qualitat de responsable del tractament. En cas que no ens faciliteu la informació obligatòria i imprescindible sol·licitada, no serà possible desenvolupar la relació precontractual i/o contractual.

Us podeu posar en contacte amb el delegat de protecció de dades a l'adreça dpo@libertyseguros.es

Finalitats i legitimació del tractament de les dades personals

Les dades personals es tracten per a les finalitats i amb les bases legitimadores que s'indiquen a continuació:

- Formalitzar, gestionar i executar la relació precontractual i/o el contracte d'assegurança, en què l'execució del precontracte i/o del contracte d'assegurança constitueixen la base legitimadora d'aquest tractament.
- Enviar invitacions per a l'ús de l'Oficina virtual, constituint la base legitimadora de l'interès legítim.
- Així mateix, us informem que, en la mesura que Liberty Seguros també tracta dades de salut, la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (d'ara endavant, **LOSSEAR**), empara el tractament d'aquestes que calgui per executar el contracte d'assegurança i per raons d'interès públic en l'àmbit de la salut pública.
- Enregistrar les converses telefòniques que mantingueu amb Liberty Seguros, o intervenir-hi, com a conseqüència del nostre interès legítim de controlar la qualitat dels nostres serveis i garantir la seguretat de les trucades. Per tant, tingueu en compte que no teniu cap expectativa de confidencialitat/privacitat en les comunicacions que feu amb Liberty Seguros. Així mateix, us informem que, també d'acord amb l'interès legítim de Liberty Seguros, aquestes trucades es poden fer servir com a mitjà de prova en qualsevol procediment judicial o extrajudicial.
- Elaborar perfils amb finalitats estadísticoactuàries a fi de determinar el risc i la prima del contracte d'assegurança, tant en el moment previ a la contractació com durant la vigència d'aquesta, en consideració a les noves circumstàncies personals o al canvi de la base tècnica actuària, en què la LOSSEAR i l'execució del contracte d'assegurança constitueixen la base legitimadora d'aquest tractament.
- Elaborar perfils per dissenyar i comercialitzar assegurances, a fi d'avaluar el perfil de la persona prenedora que determini el tipus d'assegurança idònia i que s'adapti millor a les seves característiques i perfil i, si escau, de la persona assegurada. La base legitimadora d'aquest tractament la constitueix el compliment de les obligacions legals incloses en la Directiva UE 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de gener de 2016, sobre la distribució d'assegurances (d'ara endavant, **DDS**) i/o qualsevol altra norma que la desenvolupi o la substitueixi en el futur.
- Complir les obligacions que preveuen la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (d'ara endavant, **LCS**); la LOSSEAR; la DDS; la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades (d'ara endavant, **LMSRP**), i altra normativa aplicable a entitats asseguradores. A títol exemplificatiu: gestionar queixes i reclamacions; dotar de provisions tècniques; registrar pòlisses, sinistres i inversions, o adoptar mesures efectives per prevenir, identificar, detectar, informar i remeiar conductes fraudulentament.
- Comunicar, si escau, les dades entre el corredor i Liberty Seguros, abans de subscriure el contracte d'assegurança i durant la seva vigència, en què la base legitimadora són la LMSRP i l'interès legítim que aquesta té.
- En cas de contractar la pòlissa a través d'un agregador, identificar-ne la intervenció per pagar la comissió corresponent, en què la base legitimadora és l'execució del contracte subscrit amb l'agregador.
- En operacions de coassegurança, reassegurança, cessió o administració de cartera en què intervingui Liberty Seguros, en què la base legitimadora siguin la LCS i la LOSSEAR, així com l'interès legítim que aquesta té.
- Elaborar estudis estadísticoactuàries d'acord amb l'interès legítim de Liberty Seguros.
- Enviar accions publicitàries i/o promocionals de tipus divers per qualsevol mitjà (correu electrònic, correu postal, SMS, telèfon, publicitat mostrada a Internet o un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent), relatives a productes d'assegurança propis, així com de programes de fidelització, mentre el contracte d'assegurança estigui en vigor. Tot això sobre la base legitimadora de l'interès legítim de Liberty Seguros o la normativa aplicable a l'enviament de comunicacions electròniques, en cas que aquests mitjans es facin servir per enviar-les. Aquest tractament inclou, així mateix, l'elaboració dels perfils corresponents.
- Enviar accions publicitàries i/o promocionals per qualsevol mitjà (correu electrònic, correu postal, SMS, telèfon, publicitat mostrada a Internet o un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent), mentre el contracte estigui en vigor i no s'incloguin en l'apartat anterior. En aquest sentit, les comunicacions faran referència a productes que no siguin similars als que van ser objecte de contractació (per exemple, plans de pensions) i poden incloure accions d'índole diversa, entre d'altres: notícies d'actualitat, informació sobre les nostres accions de responsabilitat social corporativa i similars, així com altres destinades a oferir un servei més proper i personalitzat, com l'enviament de felicitacions a esdeveniments especials. Tot això sempre que hàgiu prestat el vostre consentiment a aquest efecte, inclosa també l'elaboració dels perfils comercials corresponents.
- Enviar comunicacions comercials de productes d'assegurances propis i plans de pensions, així com els perfils corresponents, una vegada s'hagi cancel·lat el contracte d'assegurança i fins i tot si no s'arriba a subscriure, sobre la base legitimadora del vostre consentiment.
- Elaborar enquestes de qualitat relacionades amb el contracte d'assegurança, tenint en compte l'interès legítim que té Liberty Seguros en l'execució correcta d'aquest.

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES DE LA VOSTRA PÒLISSA DE VIDA O ACCIDENTS

- Comunicar dades entre Liberty Seguros i els proveïdors de serveis de seguretat de la xarxa i de la informació per millorar la prestació dels serveis esmentats, tot això tenint en compte l'interès legítim basat en la lluita contra el frau i a favor de la ciberseguretat.

L'execució del precontracte i/o del contracte d'assegurança no està supeditada al fet que presteu el vostre consentiment per als tractaments en què aquesta sigui la base legitimadora.

Categories i procedència de dades personals

Les dades personals objecte de tractament (incloses les dades de salut) seran les que recollim en el marc del precontracte i/o del contracte d'assegurança i les que obtinguem d'altres fonts disponibles, sempre que aquesta acció estigui permesa per la Llei:

- Pel que fa a la informació que faciliteu, podrem tractar les dades facilitades amb caràcter previ a la contractació del contracte d'assegurança (pressupost, projecte, sol·licitud de l'assegurança) així com les que constin a la pòlissa i/o les que es generin durant la relació contractual.
- Pel que fa a la informació obtinguda d'altres fonts, es tractaran en el context de l'execució del contracte d'assegurança, en què es poden obtenir dades de terceres persones, com ara advocats, pèrits, companyies asseguradores, hospitals i tallers.

Les dades objecte de tractament poden ser relatives a la persona prenedora, així com a qualsevol tercera persona física relacionada amb el contracte d'assegurança (per ex.: persones assegurades, beneficiàries o terceres perjudicades). En aquest cas, declareu que heu informat prèviament i de manera adequada aquestes persones sobre el tractament de les seves dades personals.

Persones destinatàries de les vostres dades personals

Les vostres dades personals es podran comunicar a les categories de destinataris que s'inclouen a continuació:

- Altres asseguradores i reasseguradores per raons de coassegurança, reassegurança o per a operacions connexes, cessió o administració de cartera, tenint en compte la LCS, la LOSSEAR i l'interès legítim que té Liberty Seguros.
- Encarregats del tractament per prestar serveis d'elaboració de perfils amb finalitats estadísticoactuarials a fi de determinar el risc i la prima del contracte d'assegurança, tant abans de contractar-la com durant la seva vigència, tenint en compte la LOSSEAR i l'interès legítim en l'execució del contracte d'assegurança.
- Agents d'assegurances en la seva qualitat d'encarregats del tractament per a totes les gestions que s'encomanin a l'empareda de la Llei 26/2006 de mediació d'assegurances i reassegurances (LMS), o qualsevol normativa que posteriorment la modifiqui, amplii o substitueixi, tenint en compte la LMS, la LCS i l'interès legítim de Liberty Seguros.
- Agregadors per al pagament de la comissió que han de percebre, de conformitat amb el seu caràcter de mediadors d'assegurances privades, si escau.
- Encarregats del tractament per elaborar enquestes de qualitat i gestionar la informació que se n'obtingui, tenint en compte l'interès legítim de Liberty Seguros pel que fa a l'execució del contracte.
- Investigadors privats, forces de seguretat, jutges i tribunals amb la finalitat d'investigar conductes fraudulentess pel fet que el tractament és necessari d'acord amb l'article 100 de la LOSSEAR, i en consideració a l'interès legítim prevalent de Liberty Seguros a donar compliment al que disposa l'article esmentat.
- Encarregats del tractament per a la centralització dels processos de finances i facturació, tenint en compte l'interès legítim que ostenta Liberty Seguros.
- Liberty Mutual Insurance Company, Liberty Mutual Group Incorporated, Liberty International Holdings Ind., Liberty Mutual Technologic Group, Inc. i altres entitats del grup Liberty que, en qualitat d'encarregades del tractament, s'ocupen de centralitzar els processos informàtics i les aplicacions.
- Proveïdors de serveis de seguretat de la xarxa i de la informació, tenint en compte l'interès legítim de Liberty Seguros.
- Encarregats del tractament per prestar serveis professionals (per exemple, perits) i d'allotjament i processament de dades, de relació amb clients i de prestació de serveis de computació al núvol.
- Responsables del tractament per a la prestació de serveis professionals (per exemple, advocats).
- Organismes públics i privats amb la finalitat d'investigar transaccions comercials sobre la base legitimadora del compliment de normatives de lluita contra la corrupció, el frau i sancions econòmiques i comercials.

Transferències internacionals de les dades personals

Les dades personals es poden transferir a les categories de destinataris que s'enuncien en l'apartat anterior, alguns dels quals s'ubiquen a països fora de la Unió Europea, inclosos els països que no proporcionen un nivell de protecció de dades equivalent al de la Unió. Tanmateix, en aquests casos, aquestes es tractaran d'acord amb el compliment escrupolós de la legislació europea i espanyola i, així mateix, s'implementaran les garanties que us indiquem a continuació:

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES DE LA VOSTRA PÒLISSA DE VIDA O ACCIDENTS

Categoria de destinatari	País	Garantia
Entitats reasseguradores	Suïssa	Decisió d'adequació
Entitats reasseguradores	Canadà	Decisió d'adequació
Proveïdors de serveis per elaborar perfils amb finalitats estadísticoactuàries a fi de determinar el risc i la prima del contracte d'assegurança.	Estats Units / Brasil	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Proveïdors de serveis per enviar comunicacions.	Estats Units	Decisió d'adequació
Agents d'assegurances	Marroc	Clàusules tipus aprovades per la Comissió / Decisió d'adequació
Liberty Mutual Insurance Company per a la centralització dels processos informàtics i aplicacions	Estats Units	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Encarregats del tractament per prestar serveis de relació amb clients i mediadors.	Estats Units	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Proveïdors de serveis de seguretat a la xarxa i de la informació.	Estats Units	Escut de privacitat
Encarregats del tractament per prestar a Liberty Seguros serveis de computació al núvol.	Estats Units	Contractes/garanties declarats adequats per les autoritats de protecció de dades / Escut de privacitat
Organismes públics i privats amb la finalitat d'investigar transaccions comercials sobre la base legitimadora del compliment de normatives de lluita contra la corrupció, el frau i sancions econòmiques i comercials.	Estats Units	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Encarregat del tractament per a la centralització dels processos de finances i facturació.	Estats Units i Índia	Clàusules tipus aprovades per la Comissió

Si voleu obtenir una còpia de les garanties indicades, us podeu dirigir al delegat de protecció de dades a dpo@libertyseguros.es

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES DE LA VOSTRA PÒLISSA DE VIDA O ACCIDENTS

Drets que us assisteixen en el tractament de les dades personals

Teniu dret que Liberty Seguros confirmi si s'estan tractant o no les vostres dades personals i, si escau, podeu sol·licitar l'accés a les dades personals i a determinada informació sobre el tractament (finalitats, categories de dades tractades i destinataris, entre altres aspectes). Així mateix, teniu dret a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes, així com la supressió d'aquestes quan, entre altres motius, ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals s'hagin recollit. En determinades circumstàncies (per exemple, en cas que la persona sol·licitant impugni l'exactitud de les dades, mentre se'n verifica l'exactitud), podeu sol·licitar que es limiti el tractament de les dades personals i que aquestes únicament es tractin per exercir o defensar reclamacions. Així mateix, teniu dret a revocar el consentiment i a exercir el vostre dret a la portabilitat de les dades, és a dir, a rebre les dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament sense que el responsable a qui les hàgiu facilitat ho impedeixi, en els casos legalment previstos a aquest efecte.

També teniu dret a oposar-vos al tractament, en qualsevol moment, per motius relacionats amb la vostra situació particular, en cas que el tractament es basi en l'interès legítim de Liberty Seguros o d'un tercer. En aquest cas, Liberty Seguros posarà fi a aquest tractament, tret que s'acreditin motius legítims per continuar-lo.

Podeu exercir els vostres drets enviant un escrit al nostre delegat de protecció de dades, dirigit a l'adreça electrònica ejercicioderechos@libertyseguros.es

Així mateix, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Agència espanyola de Protecció de Dades quan no hàgiu obtingut cap satisfacció en l'exercici dels vostres drets.

Conservació de les dades personals

Liberty Seguros conservarà les vostres dades mentre es mantingui la relació contractual, així com, després de finalitzar aquesta relació, durant el termini de caducitat o prescripció de les normes penals, civils, fiscals o mercantils aplicables. Després, s'eliminaran.