

# INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE SU PÓLIZA DE HOGAR Y OTRAS PÓLIZAS QUE NO SEAN DE AUTOMÓVIL, VIDA, ACCIDENTES Y DECESOS.

## Responsable del tratamiento

De conformidad con lo previsto en la normativa de protección de datos aplicable, le informamos de que sus datos personales como solicitante o tomador del seguro, según sea el caso, serán tratados por LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. con domicilio social en Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, España ("**Liberty Seguros**"), en calidad de responsable del tratamiento. En caso de no facilitar la información obligatoria e imprescindible solicitada, no será posible el desenvolvimiento de la relación pre-contractual y/o contractual con usted.

Usted podrá contactar con el Delegado de Protección de datos en la dirección [dpo@libertyseguros.es](mailto:dpo@libertyseguros.es).

## Finalidades y legitimación del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- Formalizar, gestionar y ejecutar la relación pre-contractual y/o el contrato de seguro, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento la ejecución del pre-contrato y/o contrato de seguro;
- Enviar invitaciones para el uso de la Oficina Virtual, constituyendo la base legitimadora el interés legítimo.
- Asimismo le informamos de que, en la medida en que Liberty Seguros también trata datos de salud, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras ("**LOSSEAR**") ampara el tratamiento de los mismos que resulte necesario para la ejecución del contrato de seguro y por razones de interés público en el ámbito de la salud pública;
- Realizar grabaciones o intervenciones en las conversaciones telefónicas mantenidas entre usted y Liberty Seguros como consecuencia de nuestro interés legítimo en controlar la calidad de nuestros servicios y garantizar la seguridad de las llamadas. Por tanto, tenga en cuenta que usted no tiene ninguna expectativa de confidencialidad/privacidad en las comunicaciones que realice con Liberty Seguros. Asimismo, le informamos que, también con base en el interés legítimo de Liberty Seguros, dichas llamadas podrán ser utilizadas como medio de prueba en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial;
- Elaboración de perfiles con fines estadístico-actuariales necesarios para la determinación del riesgo y de la prima del contrato de seguro, así como para la elaboración de la tarifa de prima, incluyendo el uso de decisiones automatizadas, tanto en el momento previo a su contratación como durante la vigencia del mismo, en atención a sus nuevas circunstancias personales o al cambio de la base técnica actuariales, para lo cual Liberty Seguros podrá consultar ficheros comunes amparados en códigos de conducta del sector asegurador y ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento la LOSSEAR y la ejecución del contrato de seguro;
- Elaboración de perfiles para el diseño y comercialización de seguros, con objeto de llevar a cabo una evaluación del perfil del tomador que determine el tipo de seguro idóneo y que mejor se adapta a sus características y perfil, y en su caso, del asegurado, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento el cumplimiento de obligaciones legales incluidas en el en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales ("LDS") y/o cualquier otra norma que la desarrolle o sustituya en el futuro;
- Consulta a ficheros comunes amparados en códigos de conducta del sector asegurador con la finalidad de prevención del fraude, constituyendo la base para este tratamiento la LOSSEAR así como el interés legítimo de Liberty Seguros;
- Consulta a ficheros comunes relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias a fin de enjuiciar su solvencia económica, con el objetivo de calcular el riesgo asociado a su contratación del seguro así como fijar su prima y de este modo poder ejecutar su contrato en cumplimiento de nuestras obligaciones legales;
- Cumplir con obligaciones previstas en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro ("LCS"), LOSSEAR, LDS y otra normativa aplicable a entidades aseguradoras. A título ejemplificativo: gestión de quejas y reclamaciones, dotación de provisiones técnicas, registros de pólizas, siniestros e inversiones, o adopción de medidas efectivas para prevenir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas;
- Cumplir con obligaciones derivadas del ejercicio del derecho de acceso por parte los interesados y que pueden conllevar el envío al interesado requirente de aquellas grabaciones telefónicas relacionadas con dicho ejercicio de derechos, todo ello en aplicación del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("Reglamento general de protección de datos").
- Comunicación, en su caso, de datos entre el corredor y Liberty Seguros, antes de celebrar el contrato de seguro y durante su vigencia, siendo la base legitimadora la LDS y el interés legítimo que ésta ostenta;
- En caso se contratación de la póliza a través de un agregador, identificar la intervención del mismo para el pago de la comisión correspondiente, siendo su base legitimadora la ejecución del contrato suscrito con el agregador.
- En operaciones de coaseguro, reaseguro, cesión o administración de cartera en las que intervenga Liberty Seguros, siendo la base legitimadora la LCS y la LOSSEAR, así como el interés legítimo que ésta ostenta;
- Realizar estudios estadístico-actuariales con base en el interés legítimo de Liberty Seguros;

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE SU PÓLIZA DE HOGAR Y OTRAS PÓLIZAS QUE NO SEAN DE AUTOMÓVIL, VIDA, ACCIDENTES Y DECESOS.

- Enviar acciones publicitarias y/o promocionales de diverso tipo por cualquier medio (correo electrónico, correo postal, SMS, teléfono, publicidad mostrada en Internet u otro medio de comunicación electrónica equivalente), relativas a productos de seguros propios, así como de programas de fidelización, mientras el contrato de seguro esté en vigor. Todo ello sobre la base legitimadora del interés legítimo de Liberty Seguros o la normativa aplicable a la remisión de comunicaciones electrónicas, en caso de emplearse estos medios para la remisión de aquéllas. Este tratamiento incluye asimismo la elaboración de los perfiles correspondientes;
- Enviar acciones publicitarias y/o promocionales por cualquier medio (correo electrónico, correo postal, SMS, teléfono, publicidad mostrada en Internet u otro medio de comunicación electrónica equivalente), mientras el contrato esté en vigor y que no estén incluidas en el apartado anterior. En este sentido, las comunicaciones irán referidas a productos que no sean similares a los que fueron objeto de contratación (por ejemplo, planes de pensiones) y podrán incluir acciones de diversa índole, entre otras: noticias de actualidad, información sobre nuestras acciones de Responsabilidad Social Corporativa y similares, así como otras destinadas a ofrecer un servicio más cercano y personalizado, como el envío de felicitaciones en eventos especiales. Todo ello siempre que usted haya prestado su consentimiento a tal efecto, incluyendo asimismo la elaboración de los perfiles comerciales correspondientes;
- Enviar comunicaciones comerciales de productos de seguros propios y planes de pensiones así como los perfiles correspondientes, una vez cancelado el contrato de seguro e incluso si no llegara a celebrarse, sobre la base legitimadora de su consentimiento;
- Excluir de las comunicaciones comerciales basadas en el interés legítimo a los interesados que se encuentren inscritos como usuarios de la Lista Robinson, siendo su base legitimadora el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales;
- Realizar encuestas de calidad relacionadas con el contrato de seguro habida cuenta del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros en la correcta ejecución del mismo;
- Mejorar la calidad del servicio prestado a través de plataformas de intercambio de información con nuestros mediadores, habida cuenta del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros en la correcta prestación del servicio;
- Capturar y gestionar las interacciones de los visitantes en el sitio web para proporcionar visibilidad ampliada de las experiencias en línea de los usuarios e información sobre su comportamiento en el navegador web en virtud del interés legítimo de Liberty Seguros ; y
- Comunicación de datos entre Liberty Seguros y proveedores de servicios de seguridad de la red y de la información para el diagnóstico de seguridad y desarrollo de las infraestructuras, así como para la mejora en la prestación de dichos servicios, todo ello basado en el interés legítimo basado en la lucha contra el fraude y en pro de la ciberseguridad

La ejecución del pre-contrato y/o contrato de seguro no estará supeditada a que usted preste su consentimiento para aquellos tratamientos donde sea esta la base legitimadora.

### Categorías y procedencia de datos personales

Los datos personales objeto de tratamiento (incluidos datos de salud) serán aquellos que recabemos sobre usted en el marco del pre-contrato y/o contrato de seguro y los que obtengamos de otras fuentes disponibles, siempre que dicha recogida se encuentre permitida por la Ley:

- En lo que respecta a la información facilitada por usted, podremos tratar aquellos datos facilitados con carácter previo a la contratación del contrato de seguro (presupuesto, proyecto, solicitud del seguro) así como los que consten en la póliza y/o aquellos otros que sean generados durante la relación contractual; y
- Respecto de la información recabada de otras fuentes, se tratarán los datos que obtengamos a partir de ficheros comunes con fines de solvencia patrimonial y crédito. Asimismo, en el contexto de la ejecución del contrato de seguro, podrán recabarse datos de otros terceros, como abogados, peritos, compañías aseguradoras, hospitales y talleres.

Los datos objeto de tratamiento podrán ser relativos al tomador, así como a cualquier tercero persona física relacionado con el contrato de seguro (Ej.: asegurados, beneficiarios o terceros perjudicados). En tal caso, usted declara haber informado previamente y de manera adecuada a tales personas sobre el tratamiento de sus datos personales.

### Destinatarios de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser comunicados a las categorías de destinatarios que se incluyen a continuación:

- Otras aseguradoras y reaseguradoras por razones de coaseguro, reaseguro o la realización de operaciones conexas, cesión o administración de cartera, habida cuenta de la LCS, de la LOSSEAR y el interés legítimo que ostenta Liberty Seguros;
- Encargados del tratamiento para la prestación de servicios de elaboración de perfiles con fines estadístico-actuariales necesarios para la determinación del riesgo y de la prima del contrato de seguro, tanto en el momento previo a su contratación como durante la vigencia del mismo, habida cuenta de la LOSSEAR y del interés legítimo en la ejecución del contrato de seguro.
- Agentes de seguros en su calidad de encargados del tratamiento para todas aquellas gestiones encomendadas al amparo de la LDS o cualquier normativa que posteriormente la modifique, amplíe o sustituya habida cuenta de dicha LDS, la LCS y del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros.

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE SU PÓLIZA DE HOGAR Y OTRAS PÓLIZAS QUE NO SEAN DE AUTOMÓVIL, VIDA, ACCIDENTES Y DECESOS.

- Agregadores para el pago de la comisión que deben percibir, de conformidad con su carácter de mediadores de seguros privados, en su caso.
- Encargados del tratamiento para la realización de encuestas de calidad y gestión de la información obtenida en las mismas, habida cuenta del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros relativa a la ejecución del contrato.
- Encargados del tratamiento, investigadores privados, fuerzas de seguridad, jueces y tribunales con la finalidad de investigar conductas fraudulentas por ser el tratamiento necesario conforme al artículo 100 de la LOSSEAR, y en atención al interés legítimo prevalente de Liberty Seguros en dar cumplimiento a lo dispuesto por dicho artículo;
- Encargados del tratamiento con la finalidad de la adopción de medidas de medidas efectivas para prevenir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas por ser el tratamiento necesario conforme al artículo 100 de la LOSSEAR, y en atención al interés legítimo prevalente de Liberty Seguros en dar cumplimiento a lo dispuesto por dicho artículo;
- Encargados del tratamiento para la centralización de los procesos de finanzas y facturación habida cuenta del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros;
- Liberty Mutual Insurance Company, Liberty Mutual Group Incorporated, Liberty International Holdings Ind., Liberty Mutual Technologic Group, Inc. y otras entidades del Grupo del Liberty que, en calidad de encargados del tratamiento, se ocupan de la centralización de los procesos informáticos y aplicaciones ;
- Proveedores de servicios de seguridad de la red y de la información habida cuenta del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros;
- Encargados del tratamiento para la prestación de servicios profesionales (por ejemplo, peritos) y de alojamiento y procesamiento de datos, de relación con clientes y de prestación de servicios de computación en la nube, sobre la base legitimadora de la ejecución del contrato y del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros;
- Responsables del tratamiento para la prestación de servicios profesionales (por ejemplo, abogados), , sobre la base legitimadora de la ejecución del contrato;
- Organismos públicos y privados con la finalidad de investigación de transacciones comerciales sobre la base legitimadora del cumplimiento de normativas contra la lucha contra la corrupción, el fraude y sanciones económicas y comerciales;
- Entidades gestoras de ficheros comunes con fines de solvencia en caso de impago de la prima, habida cuenta del interés legítimo de Liberty Seguros;
- Lista Robinson para la exclusión de las comunicaciones comerciales basadas en el interés legítimo de aquellos interesados que se encuentren inscritos como usuarios de la Lista Robinson. Existe un procedimiento de resolución de conflictos relativos a la Lista Robinson cuyos requisitos de acceso, funcionamiento y especificaciones están definidas en: <https://legal.adigital.org/protocolo-adrc/>; y
- Interesados, en el ejercicio de sus derechos de acceso
- Terceros que hayan interactuado con usted en llamadas telefónicas, en caso de que ejerciten su derecho de acceso respecto a dichas llamadas
- Liberty Seguros comunicará los datos de siniestralidad relacionados con su seguro a UNESPA, Asociación Empresarial del Seguro, que los tratará como Responsable del Fichero de prevención del fraude en seguros de ramos diversos, entre los que está el seguro contratado por Vd. La finalidad del Fichero es la prevención y detección del fraude, bien previniendo a la entidad aseguradora una vez emitida la póliza, bien detectando el fraude ya cometido en los siniestros declarados. Para el ejercicio de derechos de protección de datos puede dirigirse a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID. Podrá encontrar el resto de información de protección de datos en las webs de UNESPA ([www.unespa.es](http://www.unespa.es)) y TIREA ([www.tirea.es](http://www.tirea.es))

### Transferencias internacionales de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las categorías de destinatarios enunciadas en el apartado anterior, algunos de los cuales están ubicados en países fuera de la Unión Europea, incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión. Sin embargo, en estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Categoría de destinatario		Garantía
Entidades reaseguradoras	Suiza	Decisión de Adecuación
Entidades reaseguradoras	Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión / Normas Corporativas Vinculantes (BCR)

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE SU PÓLIZA DE HOGAR Y OTRAS PÓLIZAS QUE NO SEAN DE AUTOMÓVIL, VIDA, ACCIDENTES Y DECESOS.

Proveedores de servicios para la elaboración de perfiles con fines estadístico-actuariales necesarios para la determinación del riesgo y de la prima del contrato de seguro.	Estados Unidos/ Brasil	Clausulas tipo aprobadas por la Comisión.
Proveedores de servicios para el envío de comunicaciones.	Estados Unidos	Decisión de Adecuación.
Liberty Mutual Insurance Company y otros proveedores de servicios para la centralización de los procesos informáticos y aplicaciones	Estados Unidos e India	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión
Proveedores de servicios de seguridad en la red y de la información.	Estados Unidos	Escudo de Privacidad
Encargados del tratamiento para la prestación de servicios de relación con clientes y mediadores.	Estados Unidos, India, Marruecos y Colombia	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión
Encargados del tratamiento, para la prestación a Liberty Seguros de servicios de computación en la nube.	Estados Unidos e India	Contratos/garantías declaradas adecuadas por las autoridades de protección de datos
Organismos públicos y privados con la finalidad de investigación de transacciones comerciales sobre la base legitimadora del cumplimiento de las normativas de lucha contra la corrupción, el fraude y sanciones económicas y comerciales.	Estados Unidos y Reino Unido	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión
Encargado del tratamiento para la centralización de los procesos de finanzas y facturación	Estados Unidos e India	Clausulas tipo aprobadas por la Comisión.

Si desea obtener una copia de las garantías indicadas, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos en [dpo@libertyseguros.es](mailto:dpo@libertyseguros.es).

### Derechos que le asisten en el tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho a que Liberty Seguros confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos). Asimismo, usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos, así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo, tiene derecho a revocar el consentimiento y a ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitírselos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos. . Igualmente tiene derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas que tengan efectos jurídicos o le afecten significativamente y tiene derecho a que participe una persona en la toma de decisiones.

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE SU PÓLIZA DE HOGAR Y OTRAS PÓLIZAS QUE NO SEAN DE AUTOMÓVIL, VIDA, ACCIDENTES Y DECESOS.

**También tiene derecho a oponerse al tratamiento, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de Liberty Seguros o de un tercero. En este caso, Liberty Seguros pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.**

Usted podrá ejercer sus derechos remitiendo un escrito a nuestro Delegado de Protección de datos, dirigido a la dirección electrónica [ejercicioderechos@libertyseguros.es](mailto:ejercicioderechos@libertyseguros.es).

De igual modo, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante Agencia española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

### **Conservación de sus datos personales**

Liberty Seguros conservará sus datos mientras se mantenga la relación contractual con usted, así como, una vez finalizada dicha relación, durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables. Después, serán eliminados.