

## Proyecto de asesoramiento en accesibilidad

### La Federación de Daño Cerebral (FEDACE) se adhiere al proyecto Liberty Responde el día internacional de las personas con Daño Cerebral

- *El proyecto, promovido por Liberty Seguros y Fundación Konecta, ofrece soluciones técnicas y a medida, de forma gratuita, personalizada y rápida, a personas con discapacidad y sus familiares, a través de un equipo multidisciplinar de expertos en accesibilidad.*
- *Esta iniciativa cuenta con el apoyo y con la colaboración de ASPAYM Madrid, del Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo, y otras entidades a nivel nacional como Cogami, Cocemfe Sevilla, Ceadac, CRMF Madrid, la Asociación AMC Artrogriposis Múltiple Congénita de España, Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica (adELA), ApanefA y, recientemente, la Asociación de Parkinson Madrid.*

**Madrid, 26 de octubre de 2017.** La Federación Española de Daño Cerebral (FEDACE) ha suscrito un convenio a través del cual formaliza su adhesión a *Liberty Responde*, iniciativa puesta en marcha hace tres años por Liberty Seguros y Fundación Konecta con el objetivo de mejorar la calidad de vida y la autonomía de personas con discapacidad sobrevenida.

El programa ofrece un servicio en materia de accesibilidad universal y productos de apoyo, y se ha convertido en un referente en el asesoramiento especializado en accesibilidad, gracias a un equipo multidisciplinar formado por arquitectos, ingenieros, terapeutas ocupacionales y ergónomos, que ofrece información práctica y adaptada a las necesidades de cada persona, dando respuesta en un plazo máximo de seis días a consultas sobre accesibilidad en el hogar, zonas comunes en edificios, transporte adaptado, ayudas técnicas o productos de apoyo, subvenciones, normativa, etc., mediante un informe personalizado, de forma completamente gratuita, para el usuario.

Gracias a la incorporación de FEDACE al proyecto, Liberty Responde brindará este servicio a personas con discapacidad que sean usuarios y familiares de esta Federación y a sus asociaciones y entidades, quienes además contarán con una línea 900 gratuita (900 844 443) donde les atenderá un técnico de Fundación Konecta, y una dirección de correo electrónico: [libertyresponde@grupokonecta.com](mailto:libertyresponde@grupokonecta.com), donde realizar todas las consultas.

En este sentido, el presidente de esta Federación, Luciano Fernández, resaltó: "Estamos muy contentos de iniciar esta colaboración con Liberty, que nos permite dar un paso más para que las personas con Daño Cerebral Adquirido accedan con mayor facilidad a información y apoyo que suponga una diferencia en su calidad de vida. Ante un DCA disponer de orientación adecuada es clave para tomar decisiones que afectan al futuro



del entorno familiar en un momento de cambio drástico en la vida de cada persona, desde quien tiene daño cerebral hasta la persona cuidadora".

Acorde con los datos reflejados por FEDACE, en España viven más de 420 mil personas con esta discapacidad, el 45% de las cuales son menores de 65 años, lo que supone que muchas personas en edad laboral ven mermadas sus capacidades para realizar una vida normal, comprometiendo tanto su calidad de vida como la de las personas a su cargo. El Daño Cerebral Adquirido (DCA) se caracteriza por causar discapacidad de forma repentina a más de 100.000 personas al año. Tras una lesión en el cerebro, como un ictus o un traumatismo craneoencefálico, las consecuencias pueden ser tan variadas como las propias funciones cerebrales; causando problemas físicos, cognitivos, en la comunicación, alteraciones sensoriales, emocionales y en la personalidad.

Ante esta realidad, la directora de Fundación Konecta, Graciela de la Morena, destacó que el apoyo de *Liberty Responde* adquiere especial relevancia al proporcionar tanto a la persona afectada como a sus familiares, respuestas personalizadas con soluciones técnicas concretas adaptadas a sus necesidades, sobre todo en un momento de gran vulnerabilidad como es una discapacidad adquirida de forma repentina, y más concretamente con daño cerebral. El fin último, afirmó, es facilitar su integración a la comunidad –a su casa, su barrio, su trabajo-, así como su integración laboral, para lo que es primordial resolver aspectos que faciliten el desarrollo de las actividades de la vida diaria.

Por su parte, Álvaro Ferrol, responsable de Patrocinios y RSC de Liberty Seguros, explicaba que "Liberty Responde nace para ayudar a personas con discapacidad y sus familias a lograr una calidad de vida mejor. Nos alegra que en un día como hoy, FEDACE se adhiera al proyecto, ya que así podremos llegar a más personas y contribuir a aumentar su bienestar y estar a su lado cuando más lo necesiten".

Este proyecto se ha desarrollado a través de una alianza público-privada y de entidades sociales entre las que se encuentran el Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo, y otras entidades a nivel nacional como Aspaysm Madrid, Cogami, Cocemfe Sevilla, Ceadac, CRMF Madrid, la Asociación AMC Artrogriposis Múltiple Congénita de España, Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica (adELA), ApanefA, Asociación de Parkinson Madrid y, a partir de este acuerdo, FEDACE.

### **Liberty Responde, tres años de asesoramiento en materia de accesibilidad**

Tras tres años de la puesta en marcha de *Liberty Responde* se han atendido un total de 210 consultas, un 29 % han sido preguntas sobre normativa y legislación en materia de accesibilidad; 28 % han estado dirigidas a la accesibilidad a la vivienda; un 19 %, referidas a accesibilidad a zonas comunes; un 10 % sobre transporte adaptado; el 14 % restante referidas al entorno asociativo, la accesibilidad urbanística, ayudas técnicas, accesibilidad al puesto de trabajo y accesibilidad en el deporte.



El servicio *Liberty Responde*, se ha evaluado también con encuestas y ha recibido un 100% de respuestas 'Muy satisfactorio' y 'Satisfactorio', por lo que todos volverían a utilizarla o recomendarla a otras personas.

Además, se destaca que el 73,6 % ve fácil el acceso al servicio, un 68,6 % considera breve el tiempo para la asignación de cita o la rapidez de respuesta por teléfono o e-mail, siendo un 76,4% el que considera 'Muy útil la recomendación recibida' y un 94,4 % considera que el informe recibido se adecuaba a sus necesidades.

Producto de estos resultados y con el fin de ampliar el número de beneficiarios, se ha elaborado una guía técnica dando respuesta a las preguntas más frecuentes con base al conocimiento generado a lo largo de estos tres años de actividad.

#### **Acerca de Liberty Seguros**

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un innovador modelo de gestión, atendiendo a sus mediadores y clientes a través de Centros de Servicio. Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, principalmente en el negocio de automóviles y hogar.

Liberty Seguros sitúa la figura del cliente en el centro de toda la estrategia y razón de ser en la actividad de la compañía. La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty\\_es](#)

Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#).

**Gabinete de prensa:**  
**Verónica Muñoz- Noelia Barrientos**  
[veronica.munoz@evercom.es](mailto:veronica.munoz@evercom.es)  
[noelia.barrientos@evercom.es](mailto:noelia.barrientos@evercom.es)  
Tel: 91.577.92.72

#### **Acerca de Fundación Konecta**

FUNDACION KONECTA, constituida en 2005 por la empresa Konecta, es una entidad sin ánimo de lucro, que tiene entre sus principales objetivos el apoyo, la formación y la inserción laboral de los colectivos en riesgo de exclusión social como son las personas con discapacidad. En los últimos años ha realizado una inversión directa de ocho millones de euros en proyectos sociales y ha logrado la inserción laboral de más de 6.000 personas en riesgo de exclusión social.

Fundación Konecta también apoya iniciativas de I+D que mejoran la accesibilidad física y tecnológica en los centros de trabajo, a la vez que desarrolla proyectos en colaboración con otras empresas enfocados al empleo y formación de personas con discapacidad. <http://www.fundacionkonecta.org/>

**Para más información**  
**M<sup>a</sup> Carmen Álvarez García**  
[mcalvarez@grupokonecta.com](mailto:mcalvarez@grupokonecta.com)  
**Eva M<sup>a</sup> Blanco Cueto**  
[eblanco@grupokonecta.com](mailto:eblanco@grupokonecta.com)  
902 193 106 / 620 096 832

