

Liberty desinfectará los vehículos de sus clientes en Europa

- ▶ La compañía suministrará equipos de desinfección por ozono de manera gratuita a los más de 800 talleres de su red en España, Portugal e Irlanda.
- ▶ La aseguradora protege de esta manera la salud y seguridad de sus clientes gracias a esta desinfección exhaustiva de su coche, así como de los vehículos de cortesía.
- ▶ Con esta medida, Liberty ayuda a la continuidad del negocio de las pymes de su red de talleres, que han sido consideradas por el Gobierno como servicios de primera necesidad.

Madrid, 21 de abril de 2020- Liberty, ante el contexto generado por el Covid-19 en Europa, y con el objetivo de seguir protegiendo a sus clientes ante lo inesperado y hacer que se sientan seguros, ofrece a sus clientes la desinfección totalmente gratuita de su vehículo tras cada reparación en su red de talleres de confianza.

El objetivo de esta acción es que los clientes de Liberty puedan sentirse seguros, sabiendo que podrán llevar sus vehículos con total tranquilidad a cualquier taller de la red, sabiendo que serán desinfectados exhaustivamente antes de su entrega. Este servicio de desinfección por ozono también se realizará en los vehículos de cortesía.

Esta iniciativa se pone en marcha en los mercados europeos en los que la compañía ofrece seguros de automóvil: España, Irlanda y Portugal, bajo las marcas Liberty, Génesis y Regal. De esta manera, más de un millón de conductores podrán beneficiarse de este servicio de manera totalmente gratuita.

“En Liberty queremos anticiparnos a las nuevas necesidades que las personas puedan tener. Vivimos en un nuevo contexto que ha transformado y transformará muchos de nuestros hábitos y preocupaciones, sobre todo en materia de prevención e higiene. De esta forma, queremos apoyar a nuestra red de talleres con estas máquinas de desinfección por ozono, garantizando así la continuidad de su negocio, y poner a las personas primero, protegiendo la seguridad y la salud de nuestros clientes”, explica María Eugenia Muguerza, directora ejecutiva de Operaciones de Liberty.

El impacto de esta acción es aún mayor, dado que todas las personas que acudan a la red de talleres de Liberty, independientemente de que éstos sean clientes o no de la marca, se beneficiarán de las máquinas de desinfección de ozono que Liberty proveerá de manera gratuita a estos más de 800 establecimientos.

Además, con esta medida, Liberty ayuda a la continuidad del negocio de las pymes de su red de talleres en estos momentos complicados, ya que siempre han sido partners estratégicos para la aseguradora.



Sobre Liberty Seguros

Liberty Seguros es la operación más grande de Liberty Mutual Insurance fuera de EE.UU, que incluye bajo una misma estructura legal los negocios de España, Portugal, Irlanda e Irlanda del Norte. Liberty Mutual, fundada en 1912 con sede en Boston, es el 5º grupo asegurador de No Vida en EE.UU con más de 45.000 empleados en 29 países y economías de todo el mundo. Desarrolla su actividad en estos mercados a través de distintas líneas de negocio, principalmente Auto, seguido de Hogar, Vida y Líneas Personales, siempre buscando la mejor experiencia para sus clientes, mediadores y empleados.

Cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, así como en Directo (teléfono y canales digitales) distribuyendo productos de distintas marcas: Liberty Seguros en Portugal y España, donde también se comercializan las marcas Génesis y Regal; y Liberty Insurance en Irlanda e Irlanda del Norte. Liberty Seguros opera en España desde 2001, en Portugal desde 2003, en Irlanda desde 2011 y en Irlanda del Norte desde el 2020.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de clientes y mediadores, la aseguradora ha unido estos negocios centrando sus esfuerzos en el desarrollo de sus capacidades digitales y la innovación en sus productos y servicios. Todo ello poniendo foco en las personas desde una perspectiva abierta y diversa, marcada por la responsabilidad, la mejora constante y la sencillez. Persiguiendo un mismo propósito global: "Existimos para ayudar a las personas a disfrutar el presente y mirar con confianza al futuro".

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#) y nuestras noticias en la [sala de prensa](#).

Gabinete de prensa: Verónica Muñoz / Noelia Barrientos Tel: 661 97 72 70 // 667 71 42 87
veronica.munoz@evercom.es / noelia.barrientos@evercom.es