

NOTA INFORMATIVA

## **Liberty Seguros pone foco en los clientes de 25 provincias a través de un protocolo especial con motivo de la borrasca Gabriel**

- ▶ Liberty Seguros quiere facilitar a estos clientes el contacto en caso de incidencia para asegurar una intervención rápida y efectiva que les permita volver a la normalidad lo antes posible.
- ▶ Dentro de las medidas preventivas que la aseguradora recomienda para evitar posibles daños, destacan no utilizar el vehículo o extremar la precaución al volante y cerrar correctamente las puertas y las ventanas de las viviendas.

**Madrid, 31 de enero de 2019** – Liberty Seguros ha puesto en marcha un protocolo especial para intensificar su atención al cliente en las 25 provincias afectadas por la borrasca Gabriel que afecta durante estos días a 25 provincias españolas y que está ocasionando daños por oleaje y viento en muchas de ellas. Las zonas que se prevén más afectadas son las de la zona cantábrica, y en el sur, Almería y Granada.

Según AEMET –Agencia Española de Meteorología-, el aviso es naranja en Almería, Cantabria, Navarra, Lugo, Bizkaia, Gipuzkoa y Asturias. Y amarillo en Granada, Huesca, Albacete, Burgos, León, Palencia, Segovia, Soria, Zamora, Lleida, Tarragona, Madrid, Alicante, Valencia, A Coruña, Ourense, La Rioja, Murcia y Melilla.

Dentro de las medidas preventivas que la aseguradora ha recomendado a sus clientes a través de sus perfiles en redes sociales para evitar los posibles daños que esta borrasca pueda causar, destacan no utilizar el vehículo o extremar la precaución al volante y cerrar correctamente las puertas y las ventanas de las viviendas.

Dentro del protocolo de actuación, en el que el papel de los mediadores será clave, está la comunicación telefónica continua a través de los números indicados más abajo, y se ha determinado un protocolo de actuación para cada tipo de siniestro, a fin de llevar a cabo una intervención rápida y efectiva a los clientes para que, en caso de ser afectados, regresen a la normalidad lo antes posible.

Los teléfonos de contacto para los clientes en cada caso son los siguientes:

- Liberty Auto 24h: 900 10 13 69
- Liberty Hogar: 900 24 36 57
- Génesis Auto 24h: 900 20 15 20
- Génesis Hogar: 91 727 62 69
- Regal Auto 24h: 900 35 63 56
- Regal Hogar: 93 489 06 87



### **Acerca de Liberty Seguros**

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un modelo de gestión en el que sus mediadores y clientes son el centro de su estrategia.

Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, y tiene en la diversificación de productos, con seguros multirriesgo para empresas, accidentes... su principal objetivo para los próximos años.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty\\_es](https://twitter.com/GrupoLiberty_es)  
Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#)

#### **Gabinete de prensa:**

Verónica Muñoz / Noelia Barrientos

Tel: 91.577.92.72

[veronica.munoz@evercom.es](mailto:veronica.munoz@evercom.es) / [noelia.barrientos@evercom.es](mailto:noelia.barrientos@evercom.es)