

NOTA DE PRENSA

Proyecto de asesoramiento en accesibilidad

El Ayuntamiento de Ávila y la entidad FAEMA Ávila se unen al proyecto Liberty Responde

- *El proyecto promovido por Liberty Seguros y Fundación Konecta ofrece soluciones técnicas y a medida, de forma gratuita, personalizada y rápida, a personas con discapacidad y sus familiares, a través de un equipo multidisciplinar de expertos en accesibilidad.*
- *Esta iniciativa cuenta con el apoyo y con la colaboración de ASPAYM Madrid, del Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo y otras entidades a nivel nacional como Cogami, Ceadac, CRMF Madrid, la Asociación AMC Artrogriposis Múltiple Congénita de España, La Federación Provincial de As. de PCD Física y Orgánica de Sevilla (FAMS COCEMFE Sevilla), entre otras.*

Ávila, 17 de diciembre de 2018. El Ayuntamiento de Ávila y FAEMA Salud Mental Ávila han suscrito un convenio por el que se formaliza su adhesión a *Liberty Responde*, iniciativa puesta en marcha hace cuatro años por el Grupo Liberty Seguros y Fundación Konecta con el objetivo de mejorar la calidad de vida y la autonomía de personas con discapacidad sobrevenida.

El programa ofrece un servicio en materia de accesibilidad universal y productos de apoyo, y se ha convertido en un referente en el asesoramiento especializado en accesibilidad, gracias a un equipo multidisciplinar formado por arquitectos, ingenieros, terapeutas ocupacionales y ergónomos, que ofrece información práctica y adaptada a las necesidades de cada persona, dando respuesta en un plazo máximo de seis días a consultas sobre accesibilidad en el hogar, zonas comunes en edificios, transporte adaptado, ayudas técnicas o productos de apoyo, subvenciones, normativa, etc., mediante un informe personalizado, de forma completamente gratuita, para el usuario.

Gracias a la incorporación del Ayuntamiento de Ávila y FAEMA Salud Mental Ávila al proyecto, Liberty Responde brindará este servicio a personas con discapacidad y familiares de esta ciudad, quienes además contarán con una línea 900 gratuita (900 844 443) donde les atenderá un técnico de Fundación Konecta, y una dirección de correo electrónico: libertyresponde@fundacionkonecta.org, donde realizar todas las consultas.

En este sentido, el alcalde de Ávila, José Luis Rivas, resaltó que “es una suerte ser partícipes de este proyecto que reafirma a Ávila como un ejemplo de ciudad accesible, que trabaja para mejorar la accesibilidad en todas sus vertientes, lo que revierte en la cobertura que, desde el ayuntamiento, tenemos la obligación de dar para conseguir una ciudad inclusiva que sepa responder a las necesidades de colectivos como las

personas con discapacidad o las personas mayores que también se verán muy beneficiadas”.

La directora de Fundación Konecta, Graciela de la Morena, destacó que “el apoyo de Liberty Responde adquiere especial relevancia al proporcionar, tanto a la persona afectada como a sus familiares, respuestas personalizadas con soluciones técnicas concretas adaptadas a las necesidades de cada persona, especialmente referidas al ámbito de la arquitectura, domótica y ergonomía, a través de un equipo multidisciplinar de profesionales expertos en materia de accesibilidad”.

Por su parte, Álvaro Ferrol, responsable de Patrocinios y RSC de Liberty Seguros, explica: “Uno de los objetivos que planteamos dentro de nuestro Libro Blanco es llevar a cabo acciones relacionadas con nuestro compromiso con la discapacidad. Así, lo que buscamos con Liberty Responde es mejorar la calidad de vida de las personas que, sea por el motivo que sea, han sufrido un cambio en su vida y se ven condicionadas a la hora de desarrollar su día a día. Queremos estar al lado de estas personas cuando más lo necesitan y contribuir a que recuperen sus vidas lo antes posible”.

Inmaculada Pose, Directora General de FAEMA Ávila, destacaba la importancia de tener una entidad que asesore a las familias y a las personas con discapacidad en materia de adaptaciones que favorezcan unos hogares más seguros en cuanto a accesibilidad, lo que permitirá que mejore su calidad de vida y se establezcan medidas preventivas en cuanto accidentes en el hogar.

Además, añade que un objetivo importante es que las personas con capacidades diferentes y personas mayores permanezcan en su hogar el mayor tiempo posible y vayan a instituciones residenciales en casos excepcionales. Lo importante es aprovechar las nuevas tecnologías y las adaptaciones a favor de eliminar barreras en el hogar que mejoren la autonomía de dichas personas.

Este proyecto se ha desarrollado a través de una alianza público-privada y de entidades sociales entre las que se encuentran el Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo, con la colaboración de Aspaym Madrid y otras entidades a nivel nacional como Cogami, Ceadac, CRMF Madrid, la Asociación AMC Artrogriposis Múltiple Congénita de España, La Federación Provincial de As. de PCD Física y Orgánica de Sevilla (FAMS COCEMFE Sevilla), Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica (adELA), ApanefA, Asociación Parkinson Madrid, CERMI Madrid, Federación Española de daño cerebral (FEDACE), COCEMFE Navarra, CERMIN Navarra, Asociación de padres de alumnos minusválidos (APAM), COAMIFICOA, ASPACE Madrid y, ahora, FAEMA Ávila y el Ayuntamiento de Ávila.

Liberty Responde, cuatro años de asesoramiento en materia de accesibilidad

Tras cuatro años de la puesta en marcha de *Liberty Responde* se han atendido un total de 336 consultas, un 32 % han sido preguntas sobre normativa y legislación en materia de accesibilidad; 24 % han estado dirigidas a la accesibilidad a la vivienda; un 16 %, referidas a accesibilidad a zonas comunes; un 10 % sobre ayudas técnicas; el 28 % restante referidas a transporte adaptado, entorno asociativo, la accesibilidad

urbanística, ayudas técnicas, accesibilidad al puesto de trabajo y accesibilidad en el deporte y ocio.

El servicio *Liberty Responde* se ha evaluado también con encuestas y ha recibido un 100% de respuestas ‘Muy satisfactorio’ y ‘Satisfactorio’, por lo que todos volverían a utilizarla o recomendarla a otras personas.

Además, se destaca que el 100 % ve muy fácil o fácil el acceso al servicio, un 99,5 % considera muy breve o breve el tiempo para la asignación de cita o la rapidez de respuesta por teléfono o e-mail, siendo un 74% el que considera ‘Muy útil la recomendación recibida’ y un 96,5 % considera que el informe recibido se adecúa a sus necesidades.

Producto de estos resultados y con el fin de ampliar el número de beneficiarios, se ha elaborado una guía técnica dando respuesta a las preguntas más frecuentes con base al conocimiento generado a lo largo de estos cuatro años de actividad.

Acerca de Liberty Seguros

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un innovador modelo de gestión, atendiendo a sus mediadores y clientes a través de Centros de Servicio. Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, principalmente en el negocio de automóviles y hogar.

Liberty Seguros sitúa la figura del cliente en el centro de toda la estrategia y razón de ser en la actividad de la compañía.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty_es](#)

Para acceder a la sala de prensa web clica [aquí](#).

Gabinete de prensa:
Verónica Muñoz- Noelia Barrientos
veronica.munoz@evercom.es
noelia.barrientos@evercom.es
Tel: 91.577.92.72

Acerca de Fundación Konecta

FUNDACION KONECTA, constituida en 2005 por la empresa Konecta, es una entidad sin ánimo de lucro, que tiene entre sus principales objetivos el apoyo, la formación y la inserción laboral de los colectivos en riesgo de exclusión social como son las personas con discapacidad. En los últimos años ha realizado una inversión directa de ocho millones de euros en proyectos sociales y ha logrado la inserción laboral de más de 6.000 personas en riesgo de exclusión social.

Fundación Konecta también apoya iniciativas de I+D que mejoran la accesibilidad física y tecnológica en los centros de trabajo, a la vez que desarrolla proyectos en colaboración con otras empresas enfocados al empleo y formación de personas con discapacidad. <http://www.fundacionkonecta.org/>

Para más información
Eva Mª Blanco Cueto
eblanco@grupokonecta.com
902 193 106 / 620 096 832