

NOTA INFORMATIVA

Liberty Seguros activa un protocolo especial por la tormenta DANA que ha afectado a varias zonas del país

- ▶ El protocolo de actuación incluye un teléfono gratuito de atención permanente y asesoramiento personalizado de los mediadores para cada tipo de siniestro.

Madrid, 28 de agosto de 2019 – A lo largo de la tarde del día de ayer la tormenta DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) provocó distintas incidencias en las Islas Baleares, donde ha habido túneles y carreteras cortadas e inundaciones, además de retrasos en el aeropuerto de Palma de Mallorca.

También en Murcia se han producido importantes precipitaciones y, a pesar de la alerta naranja decretada por la Generalitat de la Comunidad Valenciana, el temporal no ha causado problemas destacados en la zona.

Dentro de las acciones puestas a disposición de los clientes de la compañía está la publicación de los mensajes de apoyo a los afectados a través de las distintas redes sociales del grupo con los teléfonos de contacto de la compañía y una atención telefónica permanente para llevar a cabo una gestión más oportuna de los siniestros ocasionados.

A raíz de esta incidencia, los mediadores han atendido a más de 300 clientes con pólizas en las zonas afectadas, ayudándoles a gestionar los siniestros, y aportándoles información, colaboración y protocolos de actuación para cada caso particular.

Esta tormenta ha afectado también a zonas como Cantabria, Madrid y Castilla la Mancha; o las localidades andaluzas de Córdoba y Málaga, provocando incidencias por lluvia, inundación, granizo, rayos o fuertes vientos. A partir de hoy se prevé que el temporal se aleje de la Península, en dirección a Italia.

Acerca de Liberty Seguros

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un modelo de gestión en el que sus mediadores y clientes son el centro de su estrategia.

Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, y tiene en la diversificación de productos, con seguros multirriesgo para empresas, accidentes... su principal objetivo para los próximos años.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty_es](https://twitter.com/GrupoLiberty_es)
Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#)

Gabinete de prensa:

Verónica Muñoz / Noelia Barrientos

Tel: 91.577.92.72 veronica.munoz@evercom.es / noelia.barrientos@evercom.es