



NOTA INFORMATIVA

Liberty Seguros activa un protocolo especial para acompañar a sus clientes afectados por el incendio de Gran Canaria

- ▶ El papel de los mediadores ha sido clave para desarrollar estas tareas de apoyo y seguimiento, ya que son los que han contactado e informado de los protocolos de actuación a los más de 200 clientes con pólizas en la isla.
- ▶ El protocolo de actuación consiste en un teléfono gratuito de atención permanente y en el asesoramiento personalizado de los mediadores para cada tipo de siniestro.

Madrid, 20 de agosto de 2019 – El incendio forestal declarado este sábado en Gran Canaria -y que ya ha afectado a más de 10.000 hectáreas y provocado la evacuación de unas 9.000 personas- ha hecho que Liberty Seguros refuerce su atención a los clientes de la zona a través de un protocolo especial para ayudarles a sentirse protegidos ante cualquier eventualidad provocada por este incendio.

Así, los mediadores han contactado telefónicamente a los más de 200 clientes con pólizas en la isla, para conocer si había constancia de algún siniestro y ofrecer información, colaboración y protocolos de actuación.

Dentro de las acciones puestas a disposición del cliente por parte de la compañía está la publicación de los mensajes de apoyo a los afectados a través de las distintas redes sociales del grupo con los teléfonos de contacto de la compañía y una atención telefónica permanente para llevar a cabo una gestión más oportuna de los siniestros ocasionados.

A raíz de estos incendios hay varias poblaciones y barrios afectados, entre los que se encuentra Arteara, Agaete, El Carrizal de Tejada, Gáldar y Santa María de Guía, siendo las más afectadas Tejada y Valleseco.

Acerca de Liberty Seguros

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un modelo de gestión en el que sus mediadores y clientes son el centro de su estrategia.

Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, y tiene en la diversificación de productos, con seguros multirriesgo para empresas, accidentes... su principal objetivo para los próximos años.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty_es](#)
Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#)

Gabinete de prensa:

Verónica Muñoz / Noelia Barrientos
Tel: 91.577.92.72

veronica.munoz@evercom.es / noelia.barrientos@evercom.es