



NOTA INFORMATIVA

Liberty Seguros activa un protocolo especial para acompañar a sus clientes durante los temporales en Comunidad Valenciana y Huesca

- ▶ El protocolo de actuación incluye un teléfono gratuito de atención permanente y en el asesoramiento personalizado de los mediadores para cada tipo de siniestro.
- ▶ El objetivo de esta acción es asegurar la tranquilidad de los clientes que hayan podido verse afectados, así como ayudarles a que vuelvan a la normalidad lo antes posible.

Madrid, 21 de agosto de 2019 – Los temporales que han afectado a la Comunidad Valenciana y a la provincia de Huesca han supuesto un refuerzo de la atención a clientes de las distintas marcas de Liberty Seguros, que ha activado un protocolo especial y un seguimiento personalizado por parte de los mediadores que tienen clientes en la zona.

Ayer se registraron lluvias muy intensas en Huesca que en algunos puntos, como en Capella llegaron a acumular 120 l/m². Esto ha provocado distintas incidencias y cortes de carreteras por desprendimiento de piedras.

Además, también durante el día de ayer tuvo lugar un temporal de lluvia y viento que afectó a gran parte de la Comunidad Valenciana, provocando que algunas calles quedaran anegadas y que los bomberos tuvieran que realizar diversas intervenciones por daños causados por el temporal.

Debido a todo ello, Liberty Seguros ha puesto a disposición de los clientes que hayan podido verse afectados la línea telefónica gratuita 900 222 665 o 952 367 042, y se han publicado en las distintas redes sociales del Grupo para facilitar su difusión.

El objetivo de esta acción es asegurar la tranquilidad de los clientes que hayan podido verse afectados, así como ayudarles a que vuelvan a la normalidad lo antes posible de la mano de los mediadores, que son quienes mejor conocen sus necesidades específicas.

Acerca de Liberty Seguros

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un modelo de gestión en el que sus mediadores y clientes son el centro de su estrategia. Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, y tiene en la diversificación de productos, con seguros multirriesgo para empresas, accidentes... su principal objetivo para los próximos años. La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty_es](https://twitter.com/GrupoLiberty_es)
Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#)

Gabinete de prensa:

Verónica Muñoz / Noelia Barrientos. Tel: 91.577.92.72

veronica.munoz@evercom.es / noelia.barrientos@evercom.es