

NOTA DE PRENSA

Liberty protege a los propietarios de viviendas garantizando cobertura jurídica y de actos vandálicos hasta 3.000€

- ▶ La aseguradora reformula su producto de hogar y garantiza la cobertura de actos vandálicos del inquilino en la vivienda.
- ▶ Este nuevo producto propone una forma de contratación a través de módulos, de tal forma que cada tipo de cliente pague de forma adaptada a su perfil de riesgo.
- ▶ En los últimos meses, la compañía puso en marcha Fast Pad, una herramienta piloto para realizar la tramitación de los siniestros de Hogar de un modo más fácil a través del smartphone en una sola llamada.

Madrid, 07 de julio de 2020- Liberty innova en su oferta de pólizas de Hogar a través de la reformulación de un producto flexible que podrá contratarse por módulos en función de las necesidades de cada cliente , y que contará con coberturas específicas para los propietarios de viviendas, para los que garantiza la defensa jurídica del propietario ante la ocupación ilegal de su vivienda.

En este sentido, Liberty propone dos opciones de contratación que cubren, en el caso del arrendamiento, actos vandálicos del inquilino frente a la vivienda de siniestros por un importe de hasta 3.000 euros, lo que se suma a la cobertura ya garantizada de base por impago de alquiler.

Liberty, -que actualmente cuenta con más de 500.000 pólizas contratadas en el ramo de Hogar-, contará con un producto con tres modalidades básicas (Basic, Plus y Premium) a las que se podrán añadir hasta siete más con coberturas adicionales, entre las que se incluyen, además del arrendador previsor: la defensa jurídica, el hogar mejorado, la protección jardín, basic mejorado, la responsabilidad civil para vehículos de movilidad personal y expatriate ampliados.

“Desde Liberty sabemos que nuestros productos deben adaptarse tan rápido como lo hace el contexto en el que trabajamos, es por eso que esta nueva fórmula para contratar seguros permite a los arrendadores sentirse protegidos en un momento en el que prevalecen los alquileres temporales y otras formas de entender la propiedad que antes no estaban contempladas”, explica Juan Miguel Estallo, Director Ejecutivo de Producto de Liberty en Europa.

Nuevas necesidades del mercado: la bicicleta o el patinete, nuevas formas de movilidad

A la adaptación a las nuevas necesidades de las personas, también se suman los cambios de un contexto social que promueve distintas formas de movilidad como el patinete o la bicicleta. Así, la aseguradora garantiza una cobertura de Responsabilidad Civil derivada del uso de estos vehículos que puedan tener tanto el asegurado como los miembros de su unidad familiar. Una cobertura que se amplía para el propietario o inquilino de la vivienda habitual y el propietario de una segunda vivienda en el caso de los expatriados.

Por otro lado, la compañía ofrece defensa jurídica completa frente a la Administración Pública en casos relacionados con animales domésticos, circulación como peatón o conducción de vehículos sin motor.

Teleperitaje para mejorar la experiencia de cliente

Desde hace unos meses, Liberty implementó la herramienta Fast Pad como un piloto para agilizar la tramitación de los siniestros de Hogar a través del smartphone. A través de este servicio, el cliente puede proveer de imágenes del siniestro a la compañía para facilitar su teleperitaje. Imágenes que son evaluadas y solucionado el siniestro por el tramitador en tan sólo una llamada.

Servicios como el del teleperitaje han llevado a mejorar los índices del Net Promoter Score (NPS) del cliente, o lo que es lo mismo, si el cliente recomendaría trabajar con la marca, en 20 puntos. Durante estos tres últimos meses se han mejorado con esta dinámica los tiempos de respuesta y se ha reducido el número de llamadas entrantes. Flexibilidad que se ha sumado al modelo habitual de teleperitaje instalado en el 100% de la red de talleres Liberty.

Los siniestros de Hogar caen durante el confinamiento

Las semanas de confinamiento, y como era de prever, se ha observado un descenso generalizado de los siniestros en Hogar. Entre los siniestros que más descendieron en esas fechas se encuentran los atracos (-77,6%) y robo (61,5%); mientras que los que menos bajaron durante esas fechas de mayor confinamiento fueron los daños eléctricos (27,5%) e incendio (31,7%). Pese a estas caídas en el volumen de siniestros en vivienda, desde la compañía no se espera una caída de frecuencia de los mismos en 2020 frente al año anterior. De hecho, durante el mes de mayo, los siniestros de los que se dio parte volvieron a registros similares al mismo mes del año anterior, cayendo sólo un 10%. En el primer cuatrimestre del año, Liberty registró un total de 44.147 siniestros. (+0,6% vs mismo periodo año anterior).

Sobre Liberty Seguros

Liberty Seguros es la operación más grande de Liberty Mutual Insurance fuera de EE.UU, que incluye bajo una misma estructura legal los negocios de España, Portugal, Irlanda e Irlanda del Norte. Liberty Mutual, fundada en 1912 con sede en Boston, es el 5º grupo asegurador de No Vida en EE.UU con más de 45.000 empleados en 29 países y economías de todo el mundo. Desarrolla su actividad en estos mercados a través de distintas líneas de negocio, principalmente Auto, seguido de Hogar, Vida y Líneas Personales, siempre buscando la mejor experiencia para sus clientes, mediadores y empleados. Cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, así como en Directo (teléfono y canales digitales) distribuyendo productos de distintas marcas: Liberty Seguros en Portugal y España, donde también se comercializan las marcas Génesis y Regal; y Liberty Insurance en Irlanda e Irlanda del Norte. Liberty Seguros opera en España desde 2001, en Portugal desde 2003, en Irlanda desde 2011 y en Irlanda del Norte desde el 2020.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de clientes y mediadores, la aseguradora ha unido estos negocios centrando sus esfuerzos en el desarrollo de sus capacidades digitales y la innovación en sus productos y servicios. Todo ello poniendo foco en las personas desde una perspectiva abierta y diversa, marcada por la responsabilidad, la mejora constante y la sencillez. Persiguiendo un mismo propósito global: "Existimos para ayudar a las personas a disfrutar el presente y mirar con confianza al futuro". Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#) y nuestras noticias en la [sala de prensa](#).

Gabinete de prensa:

Verónica Muñoz / Noelia Barrientos
Tel: 91.577.92.72 /

veronica.munoz@evercom.es / noelia.barrientos@evercom.es