

NOTA DE PRENSA

Liberty Seguros celebra su Órgano Consultivo Nacional en Madrid

- ▶ Este encuentro reúne al Equipo de Dirección de Liberty Seguros y a los mediadores representantes de las respectivas Regionales con el objetivo de conocer todos los aspectos relacionados con la mediación para mejorar la experiencia de estos profesionales con la compañía y cubrir sus necesidades.
- ▶ El encuentro se ha desarrollado en torno a la movilidad en cuanto al acceso desde dispositivos móviles y los automóviles.

Madrid, 20 de abril de 2015.- La sede de Liberty Seguros en Madrid, ha acogido una vez más la celebración del Órgano Consultivo Nacional (OCN), el principal foro de encuentro entre la aseguradora y los mediadores representantes de las distintas Regionales.

Esta reunión responde a un objetivo primordial para Liberty Seguros: ser la compañía líder en experiencia en mediadores. La aseguradora apuesta por ellos como su mayor canal de distribución y asesoramiento personalizado. Por ello, Liberty Seguros pretende conocer las opiniones y sugerencias de su principal canal y el OCN se ha convertido en una herramienta de soporte especialmente creada para el intercambio de conocimiento y para conocer de primera mano la impresión de los mediadores con respecto a diferentes aspectos del negocio.

El encuentro se ha desarrollado en torno a la movilidad, en lo que respecta al acceso desde dispositivos móviles y los automóviles.

El objetivo de la primera parte de este encuentro ha sido analizar las claves de la movilidad y los beneficios que aporta la tecnología a este tipo de servicios. Por otra parte, el segundo debate ha versado sobre las nuevas tarifas de automóviles, más segmentadas y con nuevas variables para garantizar una mayor rentabilidad. En esta parte, la aseguradora ha escuchado la opinión de los mediadores sobre las normas de suscripción, las mejores coberturas para los clientes o el impacto en la tasa de retención de los clientes.

Por parte de Liberty Seguros ha estado presente parte del Equipo de Dirección de la compañía: Enrique Huerta, CEO del Grupo; Álvaro Iglesias, Director de Canal Mediado; Maribel de la Vega, Directora de IT; Juan Miguel Estallo, Director de Marketing, Carlos Escudero, Director de Product Managers y David Sánchez Manager de Metodología Comercial.

“El canal mediado es esencial para nosotros, representa un 53% del negocio y el pasado año creció un 10%. Por eso, su opinión y sus impresiones son fundamentales para nosotros. Este tipo de encuentros nos aportan mucha información sobre cómo estamos gestionando esta relación y sus propuestas e ideas nos ayudan a continuar por el camino correcto”. “El OCN nos permite comprender de primera mano las necesidades de los mediadores, ya que ellos son los que mantienen el trato directo con los clientes y sus demandas”, señala Álvaro Iglesias, Director de Canal Mediado del Grupo.



La celebración del Órgano Consultivo Nacional constituye un encuentro que aglutina lo tratado en diferentes encuentros y reuniones mantenidas por parte de los representantes de cada Órgano Consultivo Regional (OCR's) que conforman este Órgano, cuyo objetivo es compartir, debatir y evaluar cómo Liberty Seguros puede seguir contribuyendo a mantener una excelente relación con su canal mediado.

Acerca de Liberty Seguros

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un modelo de gestión en el que sus mediadores y clientes son el centro de su estrategia.

Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, y tiene en la diversificación de productos, con seguros multirriesgo para empresas, accidentes... su principal objetivo para los próximos años.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty_es](https://twitter.com/GrupoLiberty_es)
Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#)

Gabinete de prensa:

Verónica Muñoz Garcinuño / Sonia Sánchez

Tel: 91.577.92.72

veronica.munoz@evercom.es

sonia.sanchez@evercom.es