

NOTA DE PRENSA

Liberty Seguros invita a sus mediadores expatriates a visitar su Centro de Servicio de Barcelona

- ▶ Estos centros de servicio fueron creados en 2002 y cuentan con asesores especializados que dan servicio a estos mediadores y a sus clientes de forma personalizada.
- ▶ Con esta visita, la aseguradora da a los mediadores la oportunidad de conocer a las personas que les brindan un servicio personalizado cada día.

Madrid, 9 de octubre de 2019.- Liberty Seguros ha invitado un año más a sus mediadores expatriates a visitar su Centro de Servicio de Mediadores de Barcelona, como una acción clave enmarcada en el programa de iniciativas impulsadas desde la compañía para acercarse a estos profesionales, figuras estratégicas del sector asegurador. La visita tuvo lugar el pasado 3 de octubre.

A lo largo de su visita, los mediadores han tenido la oportunidad de conocer a las personas que brindan un servicio personalizado para mediadores expatriates en estos centros creados en 2002, así como familiarizarse con las iniciativas que se están llevando a cabo en la compañía para afianzar su experiencia, atención y formación.

Por otro lado, se desarrollaron sesiones informativas en las que se dio a conocer el marco de la 'Misión' de la organización, cómo mide e influye el NPS (Net Promoter Score) de los clientes en el servicio de la empresa o el valor estratégico que estos mediadores tienen para la compañía.

Liberty Seguros y su compromiso con los mediadores expatriates

En España, Liberty Seguros es una de las principales compañías aseguradoras que ofrece productos exclusivos para los residentes internacionales. Cuenta con una amplia red de mediadores de distintas nacionalidades especializados en este tipo de clientes, y con un centro de servicio en distintos idiomas exclusivo para ellos.

Las zonas donde se concentra el mayor número de clientes expatriates son las costas españolas, destacando la Costa del Sol y Costa Blanca, así como Baleares y Canarias.

Acerca de Liberty Seguros

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un modelo de gestión en el que sus mediadores y clientes son el centro de su estrategia.

Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, y tiene en la diversificación de productos, con seguros multirriesgo para empresas, accidentes... su principal objetivo para los próximos años.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty_es](https://twitter.com/GrupoLiberty_es)
Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#)

Gabinete de prensa:

Verónica Muñoz Garcinuño / Noelia Barrientos

Tel: 91.577.92.72 veronica.munoz@evercom.es / noelia.barrientos@evercom.es