

Proyecto de asesoramiento en accesibilidad

Mayte Gallego, vicepresidenta de ASPAYM Madrid y Presidenta de CERMI Madrid, aplaude los resultados del proyecto 'Liberty Responds' conformado por Fundación Konecta, Liberty Seguros y ASPAYM Madrid

- ▶ *El proyecto promovido por Liberty Seguros, Fundación Konecta y con la colaboración de ASPAYM Madrid, ofrece soluciones técnicas y a medida, de forma gratuita, personalizada y rápida, a personas con discapacidad y sus familiares, a través de un equipo multidisciplinar de expertos en accesibilidad.*
- ▶ *Además, esta iniciativa cuenta con el apoyo y con la colaboración del Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo, y otras entidades a nivel nacional como Cogami, Cocemfe Sevilla, Ceadac, CRMF Madrid, la Asociación AMC Artrogriposis Múltiple Congénita de España, Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica (adELA) y, recientemente, ApanefA.*

Madrid, 15 de septiembre de 2017. Mayte Gallego, vicepresidenta de Aspaym Madrid y Presidenta de CERMI Madrid, muestra su apoyo a la iniciativa 'Liberty Responds', puesta en marcha hace dos años por Liberty Seguros y Fundación Konecta, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y la autonomía de las personas con discapacidad.

El programa ofrece un servicio en materia de accesibilidad universal y productos de apoyo, y se ha convertido en un referente en el asesoramiento especializado en accesibilidad a personas con discapacidad, gracias a un equipo multidisciplinar formado por arquitectos, ingenieros, terapeutas ocupacionales o ergónomos, que ofrecen respuestas prácticas, - mediante un informe personalizado y gratuito-, y adaptadas a las necesidades de cada persona, en un plazo máximo de seis días.

Todas las personas que necesiten de estos servicios cuentan con una línea 900 gratuita (900 844 443) donde les atenderá un técnico de Fundación Konecta, y una dirección de correo electrónico: libertyresponde@grupokonecta.com, donde podrán realizar todas las consultas, que abarcan materias sobre accesibilidad en el hogar, zonas comunes en edificios, transporte adaptado, ayudas técnicas o productos de apoyo, subvenciones, normativa, entre otros.

“Aplaudimos a la iniciativa promovida por Liberty Seguros, Fundación Konecta y ASPAYM Madrid denominada 'Liberty Responds' con el fin de asesorar en materia de accesibilidad y productos de apoyo a aquellas personas interesadas en estos ámbitos, para promover la autonomía e independencia de las personas con discapacidad. Igualmente, conocedores de la participación de ASPAYM Madrid, somos conscientes de la importante y satisfactoria trayectoria de la entidad en este ámbito y consideramos muy importante que se tenga en cuenta a entidades representativas del mundo de la discapacidad en este tipo de proyectos”,

explica Mayte Gallego como vicepresidenta de Aspaym Madrid y Presidenta de CERMI Madrid.

Por su parte, la directora de Fundación Konecta, Graciela de la Morena, destaca que “el apoyo de ‘Liberty Responde’ adquiere especial relevancia al proporcionar, tanto a la persona afectada como a sus familiares, respuestas personalizadas con soluciones técnicas concretas adaptadas a las necesidades de cada persona, especialmente referidas al ámbito de la arquitectura, domótica y ergonomía, a través de un equipo multidisciplinar de profesionales expertos en materia de accesibilidad”.

Por su parte, Álvaro Ferrol, responsable de Patrocinios y RSC de Liberty Seguros, explica que “‘Liberty Responde’ nace con un único objetivo: el de ayudar a personas con discapacidad y sus familias a lograr una calidad de vida mejor. Nos alegra que entidades con un gran renombre y trayectoria, cuyo fin es el mismo que el nuestro, reconozcan esta labor y muestren su apoyo al proyecto”.

Este proyecto se ha desarrollado a través de una alianza público-privada y de entidades sociales entre las que se encuentran el Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo, y otras entidades a nivel nacional como Aspaym Madrid, Cogami, Cocemfe Sevilla, Ceadac, CRMF Madrid, la Asociación AMC Artrogriposis Múltiple Congénita de España, Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica (adELA), y recientemente, ApanefA.

Liberty Responde, dos años de asesoramiento en materia de accesibilidad

Tras dos años de la puesta en marcha de ‘Liberty Responde’ se han atendido un total de 198 consultas, un 29% fueron preguntas sobre normativa y legislación en materia de accesibilidad; 28% estuvieron dirigidas a la accesibilidad a la vivienda; un 19% referidas a accesibilidad a zonas comunes; un 10% sobre transporte adaptado; el 14% restante referidas al entorno asociativo, la accesibilidad urbanística, ayudas técnicas, accesibilidad al puesto de trabajo y accesibilidad en el deporte.

El servicio ‘Liberty Responde’ se ha evaluado también con encuestas y ha recibido un 100% de respuestas ‘Muy satisfactorio’ y ‘Satisfactorio’, por lo que todos volverían a utilizarla o recomendarla a otras personas.

Además, se destaca que el 73,6% ve fácil el acceso al servicio, un 68,6% considera breve el tiempo para la asignación de cita o la rapidez de respuesta por teléfono o e-mail, siendo un 76,4% el que considera ‘Muy útil la recomendación recibida’, y un 94,4% considera que el informe recibido se adecuaba a sus necesidades.

Producto de estos resultados, y con el fin de ampliar el número de beneficiarios, se ha elaborado una guía técnica dando respuesta a las preguntas más frecuentes con base al conocimiento generado a lo largo de estos dos años de actividad.



Konecta
fundación

Acerca de Liberty Seguros

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un innovador modelo de gestión, atendiendo a sus mediadores y clientes a través de Centros de Servicio. Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, principalmente en el negocio de automóviles y hogar.

Liberty Seguros sitúa la figura del cliente en el centro de toda la estrategia y razón de ser en la actividad de la compañía.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: **@GrupoLiberty_es**

Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#).

Gabinete de prensa:

Verónica Muñoz- Noelia Barrientos

veronica.munoz@evercom.es

noelia.barrientos@evercom.es

Tel: 91.577.92.72

Acerca de Fundación Konecta

FUNDACION KONECTA, constituida en 2005 por la empresa Konecta, es una entidad sin ánimo de lucro, que tiene entre sus principales objetivos el apoyo, la formación y la inserción laboral de los colectivos en riesgo de exclusión social como son las personas con discapacidad. En los últimos años ha realizado una inversión directa de ocho millones de euros en proyectos sociales y ha logrado la inserción laboral de más de 6.000 personas en riesgo de exclusión social.

Fundación Konecta también apoya iniciativas de I+D que mejoran la accesibilidad física y tecnológica en los centros de trabajo, a la vez que desarrolla proyectos en colaboración con otras empresas enfocados al empleo y formación de personas con discapacidad. <http://www.fundacionkonecta.org/>

Para más información

M^a Carmen Álvarez García

mcalvarez@grupokonecta.com

Eva M^a Blanco Cueto

eblanco@grupokonecta.com

902 193 106 / 620 096 832