

Proyecto de asesoramiento en accesibilidad

LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ELA (adELA) SE ADHIERE AL PROYECTO LIBERTY RESPONDE

- ▶ *El proyecto promovido por el Liberty Seguros y Fundación Konecta ofrece soluciones técnicas y a medida de personas con discapacidad y sus familiares, a través de un equipo multidisciplinar de expertos en accesibilidad de forma gratuita, personalizada y rápida.*
- ▶ *Además de la alianza con adELA, esta iniciativa cuenta ya con la colaboración del Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo y otras entidades a nivel nacional como Aspaysm Madrid, Cogami, Cocemfe Sevilla, Ceadaac, CRMF Madrid y la Asociación AMC Artrogriposis Múltiple Congénita de España.*

Madrid, 21 de junio de 2017. La Asociación española de esclerosis lateral amiotrófica (adELA), se ha adherido a la iniciativa Liberty Responde, puesta en marcha hace ya dos años por el Liberty Seguros y Fundación Konecta, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y la autonomía de personas con discapacidades sobrevenidas. Para la firma se ha elegido el 21 de junio, por ser una fecha significativa en la que se celebra el Día Mundial de la lucha contra la Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA).

Este programa presta un servicio de asesoramiento en accesibilidad universal y productos de apoyo, en el que un equipo técnico especialista resuelve todas las consultas recibidas en materia de accesibilidad en el hogar, zonas comunes en edificios, transporte adaptado, ayudas técnicas o productos de apoyo, subvenciones, normativa... de forma completamente gratuita y a medida, tanto para la entidad como para el usuario.

Gracias a la incorporación de adELA al proyecto, Liberty Responde proporcionará información y asesoramiento personalizado en materia de accesibilidad universal y ayudas técnicas a personas con discapacidad que sean usuarios de esta asociación o a sus familiares, quienes además contarán con una línea 900 gratuita (900 844 443) donde les atenderá un técnico de Fundación Konecta, y una dirección de correo electrónico: Libertyresponde@grupokonecta.com.

“Para que la atención a las necesidades de los enfermos de ELA sea más amplia, complementando a los servicios sociosanitarios que desde la Asociación se facilita a los afectados. Especial relevancia adquiere hoy, Día Mundial de la ELA, fecha en la que la difusión y visibilidad de la enfermedad es mayor, así como la sensibilización y concienciación social sobre la situación y necesidades que van surgiendo en la evolución de la enfermedad. Nuestro agradecimiento y reconocimiento a las dos organizaciones solidarias”, explica la presidenta de la asociación, Adriana Guevara de Bonis.

Por otra parte, la directora de Fundación Konecta, Graciela de la Morena ha destacado que “en el caso de enfermedades degenerativas como ELA, el apoyo de Liberty Responde adquiere especial relevancia al proporcionar tanto a la persona afectada como a sus familiares, respuestas personalizadas con soluciones técnicas concretas adaptadas a las necesidades que vayan surgiendo a lo largo de la enfermedad, especialmente referidas al ámbito de la arquitectura, domótica y ergonomía, a través de un equipo multidisciplinar de profesionales expertos en materia de accesibilidad”.

“Liberty Responde tiene un único objetivo, el de ayudar a personas con discapacidades sobrevenidas y sus familias a lograr una calidad de vida mejor, y nos alegra que adELA se adhiera al proyecto, ya que así podremos contribuir al bienestar de sus usuarios, siendo útiles para ellos cuando más lo necesiten”, dice Álvaro Ferrol, Director de Patrocinios y RSC de Liberty Seguros.

Este proyecto se ha desarrollado a través de una alianza público-privada y de entidades sociales entre las que se encuentran el Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo y otras entidades a nivel nacional como Aspaym Madrid, Cogami, Cocemfe Sevilla, Ceadac, CRMF Madrid y la Asociación AMC Artrogriposis Múltiple Congénita de España.

Tras dos años de su puesta en marcha, recientemente se ha presentado el balance con los resultados del proyecto, destacando que se han atendido un total de 178 consultas, de las cuales el 100% de los usuarios encuestados ha manifestado estar ‘muy satisfecho’ o ‘satisfecho’ con el servicio por lo que todos volverían a utilizarlo o recomendarlo a otras personas.

Además, se destaca que el 73,6 % ve fácil el acceso al servicio, un 68,6 % considera breve el tiempo para la asignación de cita o la rapidez de respuesta por teléfono o e-mail, siendo un 76,4% el que considera ‘Muy útil la recomendación recibida’ y un 94,4% considera que el informe recibido se adecúa a sus necesidades.

Acerca de Liberty Seguros

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un innovador modelo de gestión, atendiendo a sus mediadores y clientes a través de Centros de Servicio. Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, principalmente en el negocio de automóviles y hogar.

Liberty Seguros sitúa la figura del cliente en el centro de toda la estrategia y razón de ser en la actividad de la compañía.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty_es](https://twitter.com/GrupoLiberty_es)

Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#).

Gabinete de prensa:
Verónica Muñoz- Noelia Barrientos
veronica.munoz@evercom.es
noelia.barrientos@evercom.es
Tel: 91.577.92.72

Acerca de Fundación Konecta

FUNDACION KONECTA, constituida en 2005 por la empresa Konecta, es una entidad sin ánimo de lucro, que tiene entre sus principales objetivos el apoyo, la formación y la inserción laboral de los colectivos en riesgo de exclusión social como son las personas con discapacidad. En los últimos años ha realizado una inversión directa de ocho millones de euros en proyectos sociales y ha logrado la inserción laboral de más de 6.000 personas en riesgo de exclusión social.

Fundación Konecta también apoya iniciativas de I+D que mejoran la accesibilidad física y tecnológica en los centros de trabajo, a la vez que desarrolla proyectos en colaboración con otras empresas enfocados al empleo y formación de personas con discapacidad. <http://www.fundacionkonecta.org/>

Para más información
M^a Carmen Álvarez García
mcalvarez@grupokonecta.com
Eva M^a Blanco Cueto
eblanco@grupokonecta.com

902 193 106 / 620 096 832