

NOTA INFORMATIVA

## **Liberty Seguros activa nuevo protocolo especial centrado en los clientes de 28 provincias afectadas por la borrasca Helena**

- ▶ La compañía facilitará a los clientes afectados, en las 28 provincias españolas, el contacto en caso de incidencia para asegurar una intervención rápida y efectiva que les permita volver a la normalidad lo antes posible.
- ▶ En el protocolo de actuación, en el que el papel de los mediadores serán una pieza clave, está la comunicación telefónica continua a través de los números de emergencia y la determinación de un protocolo de actuación para cada tipo de siniestro.

**Madrid, 5 de febrero de 2019** – Después de la borrasca Gabriel, Liberty Seguros ha puesto en marcha un nuevo protocolo especial para intensificar su atención al cliente por la borrasca Helena que ha puesto en alerta a 28 provincias españolas. Helena, que no se considera una ciclogénesis, provocará fuertes vientos, lluvias de gran intensidad, nevadas y oleaje.

Según AEMET –Agencia Española de Meteorología- el grado máximo de alerta (rojo) está en la vertiente atlántica de Galicia, teniendo aviso naranja la vertiente cantábrica de Galicia, Asturias, León, Cantabria, Euskadi, Baleares, y provincias costeras de Andalucía.

En el protocolo de actuación, en el que el papel de los mediadores será clave, está la comunicación telefónica continua a través de los números indicados más abajo, y la determinación de un protocolo de actuación para cada tipo de siniestro, a fin de llevar a cabo una intervención rápida que devuelva la normalidad a los afectados lo antes posible.

Los teléfonos de contacto para los clientes en cada caso son los siguientes:

- Liberty Auto 24h: 900 10 13 69
- Liberty Hogar: 900 24 36 57
- Génesis Auto 24h: 900 20 15 20
- Génesis Hogar: 91 727 62 69
- Regal Auto 24h: 900 35 63 56
- Regal Hogar: 93 489 06 87

El resto de medidas preventivas anunciadas por la aseguradora a sus clientes a través de sus perfiles de redes sociales destacan el no utilizar el vehículo o extremar la precaución al volante, así como cerrar correctamente las puertas y las ventanas de las viviendas.



### **Acerca de Liberty Seguros**

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un modelo de gestión en el que sus mediadores y clientes son el centro de su estrategia.

Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, y tiene en la diversificación de productos, con seguros multirriesgo para empresas, accidentes... su principal objetivo para los próximos años.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty\\_es](https://twitter.com/GrupoLiberty_es)  
Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#)

#### **Gabinete de prensa:**

Verónica Muñoz / Noelia Barrientos

Tel: 91.577.92.72

[veronica.munoz@evercom.es](mailto:veronica.munoz@evercom.es) / [noelia.barrientos@evercom.es](mailto:noelia.barrientos@evercom.es)