

**Programa de asesoramiento en accesibilidad para personas con discapacidad**

**“LIBERTY RESPONDE” LANZA SU SELLO  
“JUNTOS POR LA ACCESIBILIDAD” PARA RECONOCER EL  
COMPROMISO DE LAS ENTIDADES ADHERIDAS AL PROGRAMA**

- *El proyecto, promovido por Liberty Seguros y Fundación Konecta, ofrece soluciones técnicas y a medida, de forma gratuita, personalizada y rápida, a personas con discapacidad y sus familiares, a través de un equipo multidisciplinar de expertos en accesibilidad.*
- *A lo largo de los cuatro años desde su puesta en marcha “Liberty Responde” ha atendido más de 340 consultas en materia de accesibilidad, ofreciendo un servicio personalizado y a medida, que hace que el 100% de los usuarios con discapacidad estén satisfechos con dicho asesoramiento y recomienden el servicio.*
- *Con el objetivo de reconocer a aquellas entidades comprometidas con la accesibilidad y con el programa, se ha creado el sello “Juntos por la accesibilidad”, que pretende ser un distintivo para aquellas entidades comprometidas con la accesibilidad y adheridas a la “Red Liberty Responde” a la vez de ser impulsor y palanca de cambio en la creación de una sociedad más accesible.*

**Madrid, 6 de febrero de 2019** - Según los últimos datos suministrados por el Imserso (Instituto de Mayores y Servicios Sociales), en España existen más de 3 millones de personas con discapacidad que “al interactuar con diversas barreras, pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás”.

Ante esta realidad nace el proyecto *Liberty Responde*, puesto en marcha por Liberty Seguros y Fundación Konecta en 2014 con el objetivo de mejorar la calidad de vida y la autonomía de las personas con discapacidad, poniendo a su disposición un servicio de asesoramiento en materia de accesibilidad universal y productos de apoyo.

Tras cuatro años de andadura, esta iniciativa se ha convertido en un referente en el asesoramiento especializado en accesibilidad, logrando atender un total de 341 consultas –106 de las cuales se completaron en 2018-, alcanzado un 100% de satisfacción de sus usuarios, quienes aseguraron que volverían a realizar otra consulta con “**Liberty Responde**” y lo recomendarían.

Este servicio atiende diferentes tipologías de consultas, el 32,3% fueron preguntas sobre normativa y legislación en materia de accesibilidad; 24% estuvieron dirigidas a la accesibilidad a la vivienda; un 16,4%, referidas a accesibilidad a zonas comunes; un 7,6% sobre transporte adaptado; el 19,7% restante referidas a ayudas técnicas, entorno asociativo, accesibilidad urbanística, puesto de trabajo e instalaciones deportivas.

Con el fin de atender las solicitudes de las personas con discapacidad, sus familiares o las entidades colaboradoras, el servicio cuenta con la experiencia y el conocimiento de un equipo multidisciplinar formado por arquitectos, ingenieros, terapeutas ocupacionales o

ergónomos, quienes en un plazo máximo de seis días ofrecen respuestas prácticas y adaptadas a las necesidades de cada persona, mediante un informe personalizado, de forma completamente gratuita. Los usuarios tienen a su disposición una línea 900 gratuita (900 844 443) atendida por un técnico de Fundación Konecta, y una dirección de correo electrónico: [libertyresponde@fundacionkonecta.org](mailto:libertyresponde@fundacionkonecta.org), a través de las cuales realizar todas sus consultas.

### **“Juntos por la accesibilidad”**

Con este nombre, el programa “Liberty Responde” lanza su nuevo sello para impulsar el compromiso por la accesibilidad de todas las entidades. Este sello será un reconocimiento y un identificativo para las 19 entidades adheridas a la Red “Liberty Responde, y a las que desde el programa se les ofrece un servicio de valor añadido para sus usuarios.

Además, se pretende seguir fomentando la mejora de la accesibilidad entre nuevas entidades sociales, así como empresas, administraciones públicas y sociedad en general para mejorar, en la medida de lo posible, la calidad de vida de las personas con discapacidad.

### **Una red de colaboración con cerca de 20 entidades adheridas al proyecto**

A lo largo de estos años, se han potenciado alianzas público-privada y de entidades sociales vinculadas a la discapacidad, ofreciéndoles este servicio de valor añadido para sus usuarios, sumando hasta el momento un total de 19 entidades entre las que se encuentran ASPAYM Madrid, el Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo, y otras entidades a nivel nacional como Cogami, Ceadac, CRMF Madrid, la Asociación AMC Artrogriposis Múltiple Congénita de España, FAMS COCEMFE Sevilla, Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica (adELA), ApanefA, Asociación Parkinson Madrid, CERMI Madrid, Federación Española de daño cerebral (FEDACE), COCEMFE Navarra, CERMIN Navarra, Asociación de padres de alumnos minusválidos (APAM), COAMIFICOA, ASpace Madrid y, recientemente FAEMA Ávila y el Ayuntamiento de Ávila.

### **Liberty Responde: creando opciones para llegar a más personas**

Con el objetivo de ampliar el número de beneficiarios y sensibilizar a la sociedad en general, “Liberty Responde” organiza **Jornadas de sensibilización** y presentación del servicio en colaboración con Ayuntamientos, Asociaciones empresariales, y entidades sociales para ofrecer este asesoramiento gratuito a todas las personas que puedan necesitarlo y concienciar a todos los agentes implicados de la importancia de eliminar barreras y potenciar la accesibilidad universal.

Además, el programa cuenta con un **site**, situado dentro de la web corporativa de Liberty Seguros, con información sobre este servicio y el detalle de cómo hacer uso del mismo. (<https://www.libertyseguros.es/libertyresponde>).

Igualmente, se ha elaborado la primera **«Guía de Accesibilidad»** (<https://www.libertyseguros.es/opencms/export/download/liberty-docs/Liberty-responde-guia-completa.pdf>) dando respuestas técnicas a las dudas más frecuentes que en materia de accesibilidad se han atendido a lo largo de la vida del proyecto, aprovechando para ello

la experiencia y el conocimiento acumulado. Entre sus contenidos destaca información útil sobre:

- Accesibilidad a la vivienda
- Accesibilidad a elementos comunes en edificios de viviendas
- Accesibilidad en entornos exteriores urbanizados
- Normativa y legislación
- Ayudas públicas para la realización de obras de accesibilidad
- Ayudas técnicas, dispositivos de apoyo y control ambiental
- Adaptación de puestos de trabajo
- Adaptación de vehículos
- Movimiento asociativo y organizaciones vinculadas
- Fuentes y enlaces de interés

#### **Acerca de Liberty Seguros**

Liberty Seguros pertenece a Liberty Mutual Group, tercer grupo asegurador en No Vida en EEUU. Liberty Seguros opera en España desde el año 2001 a través de un innovador modelo de gestión, atendiendo a sus mediadores y clientes a través de Centros de Servicio. Liberty Seguros cuenta con un sólido posicionamiento en el ramo de No Vida, principalmente en el negocio de automóviles y hogar.

Liberty Seguros sitúa la figura del cliente en el centro de toda la estrategia y razón de ser en la actividad de la compañía.

La compañía cuenta con una eficaz y sólida estructura de negocio multicanal que opera a través de Mediadores y Socios, bajo la marca Liberty Seguros y a través del Negocio Directo (teléfono e Internet) con las marcas Génesis y Regal.

Puedes seguir las novedades de Liberty Seguros a través de nuestro perfil en twitter: [@GrupoLiberty\\_es](https://twitter.com/GrupoLiberty_es)  
Para acceder a la sala de prensa web pinchar [aquí](#).

**Gabinete de prensa:**  
**Verónica Muñoz- Noelia Barrientos**  
[veronica.munoz@evercom.es](mailto:veronica.munoz@evercom.es)  
[noelia.barrientos@evercom.es](mailto:noelia.barrientos@evercom.es)  
Tel: 91.577.92.72

#### **Acerca de Fundación Konecta**

FUNDACION KONECTA, constituida en 2005 por la empresa Konecta, es una entidad sin ánimo de lucro, que tiene entre sus principales objetivos el apoyo, la formación y la inserción laboral de los colectivos en riesgo de exclusión social como son las personas con discapacidad. En los últimos años ha realizado una inversión directa de diez millones de euros en proyectos sociales y ha logrado la inserción laboral de más de 12.000 personas en riesgo de exclusión social.

Fundación Konecta también apoya iniciativas de I+D que mejoran la accesibilidad física y tecnológica en los centros de trabajo, a la vez que desarrolla proyectos en colaboración con otras empresas enfocados al empleo y formación de personas con discapacidad. <http://www.fundacionkonecta.org/>

**Para más información**  
**Eva Mª Blanco Cueto**  
[eblanco@grupokonecta.com](mailto:eblanco@grupokonecta.com)

**902 193 106 / 620 096 832**